

Online-Hilfe
für die Fachkraft

VIESMANN

Vitodata 100

Internet-Service zur Fernüberwachung von Heizungsanlagen

VITODATA 100



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Hinweise	4
1.1.	Systemvoraussetzungen	4
1.2.	Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (gültig bis 19.01.2021)	4-7
1.3.	Startseite	7
1.4.	Als neuer Benutzer an Vitodata 100 registrieren	7-8
1.5.	Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden	8
1.6.	Passwort vergessen?	8
1.7.	Von Vitodata abmelden	8
1.8.	Unterstützte Geräte	8-16
2.	Bedienhinweise	17
2.1.	Menü-Übersicht	17-18
2.2.	Geräteleiste	18
2.3.	Online-Hilfe anzeigen	18-19
2.4.	Bediensymbole und Anzeigensymbole	19-20
2.5.	Tabellenfunktionen	20-22
2.5.1.	Filter	22-23
2.6.	Kontextmenü	23
2.7.	Verbindung zur Anlage	23-24
3.	Anlagen	25-26
3.1.	Neue Anlage einrichten	26
3.1.1.	Anlage	26-27
3.1.2.	Verbindungstest	27
3.1.3.	Statusmeldungen	27
3.2.	Anlagendaten bearbeiten	27-28
3.2.1.	Allgemein	28
3.2.2.	Ortsdaten	28-29
3.2.3.	Verbindungsdaten	29
3.2.4.	Bild	29
3.2.5.	Meldewesen	29-31
3.2.6.	Statusmeldungen	31
3.3.	Überblick	31-32
3.4.	Anlagenausstattung	32

3.4.1. Geräte & Zubehör	32-33
3.5. Bedienung	33-34
3.5.1. Parameterwerte bearbeiten	34-36
3.5.2. Zeitprogramme einstellen	36-37
3.5.3. Ein-/Ausgänge bearbeiten	37-38
3.6. Anlagenbild	38-39
3.7. Diagnose	39
3.7.1. Meldehistorie	39
4. Meldungen	40
4.1. Maßnahmen anzeigen	40-41
5. Administration	42
5.1. Benutzerverwaltung	42-43
5.1.1. Zugangsdaten	43-44
5.1.2. Kontaktdaten	44
5.1.3. Gastbenutzer einladen	44-45
5.1.4. Statusmeldungen	45
5.1.5. Benutzerberechtigungen	45-46
5.2. Zentrale Einstellungen	46
6. Meine Daten	47
6.1. Kontaktinformationen	47
6.1.1. Zugangsdaten	47-48
6.1.2. Kontaktdaten	48
6.1.3. Statusmeldungen	48
6.2. Einladungen	48-49
7. Rechtliches	50
8. Glossar	51
9. Index	52-54

1 Allgemeine Hinweise

Vitodata 100 ist ein Internet-Service zur Fernüberwachung von Heizungsanlagen mit Vitotronic Regelung in Verbindung mit Vitocom 100, Typ LAN1, Vitocom 200, Typ GP1 und Vitocom 300, Typ GP2. Umfangreiche Informationen zur Anmeldung, Nutzungsbedingungen und Funktion sind verfügbar unter www.vitodata100.com.

Wichtige Fachbegriffe werden im → Glossar erläutert.

Anwendungen

Mit der Vitodata 100 Bedienoberfläche kann auf folgende Parameter der Vitotronic Regelung der Heizungsanlage zugegriffen werden (→ Bedienungsanleitung der Heizungsanlage bzw. der Vitocom):

- Sollwerte, Neigung und Niveau der Heizkennlinie.
- Betriebsprogramme, Ferienprogramm und Schaltzeiten.
- Betriebszustände und Temperaturen.

Falls an der Heizungsanlage eine Störung auftritt, z. B. bei Sensoren oder am Brenner, wird diese von der Regelung erkannt und an die Vitocom übertragen. Diese übermittelt die Meldung an den Vitodata 100 Server (→ **Meldungen (siehe Kapitel 4)**), der diese an die hierfür konfigurierten Meldeziele (E-Mail, SMS oder Fax; → **Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)**) weiterleitet.



Das Versenden von Meldungen per E-Mail ist für den Benutzer gebührenfrei.

Für das Versenden per SMS oder Telefax ist der gebührenpflichtige Internet-Service **Vitodata 100 Störungsmanagement** erforderlich (→ Viessmann Preisliste).

Inhalt der Meldung:

- Anlagenname (Adresse, falls angegeben)
- Meldungsart (z. B. Störungsart, Störungscode)
- Zeitpunkt des Auftretens

Wesentliche Produktmerkmale

- Zugriff auf Betriebsprogramme, Sollwerte und Zeitprogramme.
- Abfragen von Anlageninformationen.
- Anzeigen von Meldungen im Klartext.
- Individuell steuerbare Zugriffsberechtigungen.
- Automatisches Weiterleiten von Meldungen.

1.1 Systemvoraussetzungen

PC/Laptop mit folgender Ausstattung

- Mindest-Bildschirmauflösung 1024 x 768
- Microsoft Internet Explorer ab Version 10, Mozilla Firefox ab Version 30, Mobile Safari ab iOS4
- Internet-Zugang (z. B. DSL)

1.2 Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (gültig bis 19.01.2021)



Diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelten nur für Nutzer/innen, die sich im Rahmen von Vitodata 100 bzw. der Vitotrol App bis zum 19.01.2021 registriert haben und gelten bis zum 02.03.2021.

Die Viessmann Werke GmbH & Co KG, Allendorf, als Hersteller und Lizenzgeber überlässt Ihnen, dem Benutzer und Lizenznehmer, die Nutzung der Viessmann Daten-Kommunikationsprodukte Vitotrol App und Vitodata 100. Diese Lizenzbedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Viessmann Deutschland GmbH und werden durch Vornahme der Registrierung als Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Benutzer akzeptiert.

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle in der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 enthaltenen entgeltlichen und unentgeltlichen Internet Services sowie alle aktuell gültigen Produktbeschreibungen und etwaige Begleitmaterialien.
2. Die Nutzungsbedingungen können nach eigenem Ermessen des Lizenzgebers und unter Berücksichtigung der fortschreitenden technischen Entwicklung geändert oder ergänzt werden. In diesem Fall werden registrierte Benutzer mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung in Textform (z. B. über Informationsdienst des Vitodata Server oder über die vom Benutzer gepflegte Email Adresse) informiert. Sofern der Benutzer nicht innerhalb von vier Wochen ab Mitteilung der Änderung widerspricht, gilt dies als Zustimmung.

§ 2 Allgemeines

1. Mit der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Registrierung überlässt der Lizenzgeber dem registrierten Benutzer die nicht-ausschließlichen Nutzungsrechte für die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services zur Verwendung gemäß dieser Nutzungsbedingungen.
2. Die unentgeltlichen bzw. nutzungsgebührenfreien Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services stehen dem Benutzer befristet für den Zeitraum von 3 Jahren ab Anmeldung der Anlage am Vitodata Server zur Nutzung zur Verfügung. Eine über diesen Zeitraum hinausgehende Nutzung sowie der hierfür verfügbare Funktionsumfang werden vom Lizenzgeber festgelegt und kann vom Lizenzgeber ohne besondere Ankündigung geändert werden. Eine über den vereinbarten Umfang hinausgehende Nutzung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services ist nicht gestattet.
3. Für die Nutzung der entgeltlichen bzw. nutzungsgebührenpflichtigen Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services (z. B. Vitodata 100 Störungsmanagement) gelten die nachfolgend beschriebenen Nutzungsbedingungen.
4. Die komplette Konfiguration der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services wird vom Benutzer eigenverantwortlich, gemäß der aktuellen Produktbeschreibung oder den in sonstiger Form überlassenen Begleitmaterialien, vorgenommen.
5. Um die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services dem aktuellen Viessmann Lieferprogramm und der fortschreitenden technischen Entwicklung anzupassen, kann der Lizenzgeber den Funktionsumfang ohne besondere Ankündigung anpassen. Der Lizenznehmer akzeptiert hierbei, dass der Lizenzgeber immer nur den aktuellen Stand pflegt.

§ 3 Überlassungsumfang

1. Der Lizenzgeber stellt dem Lizenznehmer die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services zur individuellen Nutzung auf einem hierfür unterstützten Endgerät (für Vitodata 100: Personal Computer, Laptop / Notebook oder Netbook mit Webbrowser und für Vitotrol App: Smartphone oder Tablet) zur bestimmungsgemäßen Nutzung zur Verfügung.
2. Für den Einsatz und die Anwendung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services sind die vom Lizenzgeber vorgegebenen System- und Softwarevoraussetzungen in der jeweilig aktuellen Form einzuhalten. Softwareprogramme sowie Internet Services dritter Hersteller, mit denen die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services zusammenwirken müssen, dürfen nur nach Freigabe durch den Lizenzgeber verwendet werden. Die Einhaltung der Systemvoraussetzungen liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Benutzers.
3. Der Benutzer ist nicht berechtigt selbst oder durch Dritte Änderungen an der Funktionalität oder Eingriffe an den Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services vorzunehmen. Der Quellcode verbleibt alleinig beim Lizenzgeber. Die in §§ 69d und 69e UrhG enthaltenen Befugnisse des Benutzers bleiben hiervon unberührt.
4. Fragen zur Interoperabilität sind an den Lizenzgeber weiterzuleiten. Der Lizenzgeber behält sich vor, Informationen für diese Fragen zur Verfügung zu stellen.
5. Der Benutzer ist nicht berechtigt nicht registrierten Personen die Nutzung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services zu ermöglichen. Die Vergabe von weiteren Nutzungsrechten verbleibt alleinig beim Lizenzgeber.
6. Das Nutzungsrecht der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services ist auf registrierte Benutzer beschränkt.

§ 4 Nutzung, Änderung und Erweiterung

1. Die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services sind urheberrechtlich geschützt. Der Lizenzgeber überträgt dem Lizenznehmer keine Nutzungs- und Verwertungsrechte, die über die bestimmungsgemäße Nutzung hinausgehen. Der Umfang der bestimmungsgemäßen Nutzung ergibt sich aus diesen Nutzungsbedingungen und etwaigen gesonderten Vereinbarungen und/oder gesondert beigefügten,

ergänzenden Nutzungsbedingungen. Jede weitere Nutzung, Verwertung, Änderung und Vervielfältigung ist unzulässig. Der Benutzer muss zeitlich unbegrenzt Vorsorge treffen, dass die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services vor missbräuchlicher Nutzung geschützt werden.

2. Der Lizenznehmer ist nicht befugt, Urhebervermerke, Markenzeichen, Eigentumsangaben sowie sonstige Merkmale zur Identifikation der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services und des Lizenzgebers zu entfernen oder zu verändern.
3. Der Benutzer darf die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services auf jeder geeigneten Endgeräte-Plattform einsetzen. Der Zugriff durch mehrere registrierte Benutzer ist gestattet, jedoch ist die zeitgleiche Nutzung der unentgeltlichen bzw. gebührenfreien Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services auf einen (1) registrierten Benutzer beschränkt. Ein Einsatz der Vitodata 100 Internet Services für die Zwecke Dritter ist nicht gestattet.
4. Im Falle der vom Lizenzgeber zugelassenen Weitergabe von Nutzungsrechten durch den Lizenznehmer an einen Dritten stellt dieser sicher, dass auch der Dritte alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen anerkennt und in sämtliche sich hieraus ergebende Rechte und Pflichten eintritt.
5. Der Benutzer darf die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services nicht in Zusammenhang mit Systemen verwenden, die technische Abläufe steuern, welche die Gesundheit oder das Leben von Menschen gefährden können.
6. Der Lizenzgeber ist berechtigt, die Einhaltung der Grenzen des eingeräumten Nutzungsrechts und der Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen durch geeignete Maßnahmen (z. B. Prüfungen vor Ort) zu kontrollieren.

§ 5 Registrierung

Für die ordnungsgemäße Nutzung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services ist der Benutzer verpflichtet sich am Vitodata Server zu registrieren. Hierbei sind die richtigen und vollständigen Informationen über seine Identität, Telefonverbindung, E-Mail-Adresse, ggf. Kundennummer einzutragen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung berechtigt den Lizenzgeber den Lizenznehmer von der Nutzung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services und Portaldienste auszuschließen.

§ 6 Gewährleistung

1. Die über den Vitodata Server zur Verfügung gestellten Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services sind frei von Sachmängeln, wenn sie die Funktionen erfüllen, die in der aktuell gültigen Produktbeschreibung enthalten sind oder gesondert vereinbart wurden. Der Lizenzgeber übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Funktionen der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services den Anforderungen des Benutzers entsprechen.
2. Voraussetzung der Mängelhaftung ist die Reproduzierbarkeit des Mangels. Der Benutzer hat diesen ausreichend zu beschreiben. Sind die vom Lizenzgeber gelieferte Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services mangelhaft, wird der Mangel vom Lizenzgeber innerhalb einer angemessenen Frist durch Nachbesserung der Funktion der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services behoben, soweit sich der Aufwand der Nachbesserung in einem vertretbaren Rahmen bewegt. Schlägt die Nachbesserung fehl, ist der Lizenznehmer zu Minderung oder Rücktritt berechtigt.
3. Mängelrügen gemäß vorstehender Ziffer sind für entgeltliche bzw. nutzungsgebührenpflichtige Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services möglichst zeitnah zu erheben. Mängelansprüche verjähren innerhalb einer Frist von 24 Monaten ab Registrierung.
4. Mängelrügen und Mängelansprüche sind für unentgeltliche bzw. nutzungsgebührenfreie Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services ausgeschlossen.
5. Der Benutzer ist für die regelmäßige Sicherung und Wartung seiner individuellen und anlagenbezogenen Daten verantwortlich. Der Lizenzgeber weist darauf hin, dass eine Datensicherung insbesondere im Gewährleistungsfall für eine Problemanalyse erforderlich ist.

§ 7 Haftung

1. Der Lizenzgeber haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Es besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Unberührt hiervon bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, die aus einer nicht vom Lizenzgeber zu vertretenden fehlerhaften Einstellung entstanden sind.
3. Die vorstehenden Regelungen gelten in gleichem Umfang für die Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des Lizenzgebers.
4. Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich Streik, Aussperrung und ähnlichen Umständen, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und unverschuldet sind), die dem Lizenzgeber die geschuldete Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen den Lizenzgeber, die Erfüllung der

Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben.

5. Die Systemvoraussetzungen sind den jeweils gültigen Verkaufsunterlagen bzw. Produktbeschreibungen zu entnehmen. Der Lizenzgeber übernimmt keine Haftung für etwaige Folgen, insbesondere für fehlerhafte oder unvollständige Anzeigen oder Funktionen, die sich aufgrund der Nichteinhaltung der genannten Systemvoraussetzungen ergeben.
6. Für Haftungs- und Gewährleistungsansprüche setzt der Lizenzgeber voraus, dass in der Heizungsanlage Sicherheitseinrichtungen nach den jeweils gültigen Vorschriften eingebaut wurden. Hier ist insbesondere die EN 12828 zu beachten.

§ 8 Obhutspflicht

1. Der Benutzer hat durch geeignete Vorkehrungen Sorge dafür zu tragen, dass ein unbefugter Zugriff Dritter auf die Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services sowie die Produktbeschreibung verhindert wird.
2. Der Benutzer haftet für Schäden, die dadurch entstehen, dass sich Dritte durch sein fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten Kenntnis in der Anwendung der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services verschaffen.

§ 9 Außerordentliches Kündigungsrecht

1. Der Lizenzgeber ist berechtigt diesen Lizenzvertrag bei schwerwiegender Missachtung dieser Nutzungsbedingungen oder Urheberrechte an den Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Internet Services durch den Lizenznehmer aus wichtigem Grund zu kündigen. Mit Zugang der Kündigung erlöschen sämtliche Nutzungsrechte des Lizenznehmers.
2. In weniger schweren Fällen wird der Lizenzgeber dem Lizenznehmer eine Nachfrist zur Abhilfe setzen. Im Wiederholungsfall ist der Lizenzgeber berechtigt, die Kündigung auch ohne Fristsetzung auszusprechen.

§ 10 Nutzung von Kundendaten

Der Lizenzgeber wird die im Zusammenhang mit der Vitotrol App und / oder Vitodata 100 Registrierung mitgeteilten Kundendaten nach Maßgaben der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften behandeln.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Sind oder werden einzelne Nutzungsbestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Nutzungsbestimmung möglichst nahe kommt. Sollte eine Nutzungsbestimmung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Nutzungsbestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.
2. Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand ist Frankfurt/Main, soweit es sich beim Lizenznehmer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Stand Juni 2013

1.3 Startseite

Auf der Startseite www.vitodata100.com erfolgen Registrierung, Sprachauswahl und Anmeldung an Vitodata 100. Weiter gibt es die Möglichkeit, verschiedene Informationen aufzurufen.

Das Menü im linken oberen Bereich der Startseite enthält folgende Einträge:

Hilfe	Online-Hilfe anzeigen.
Kontakt	Viessmann Kontaktdaten anzeigen.
(Sprachauswahl) z. B. Deutsch	Sprache für die Vitodata Bedienoberfläche aus einer ▼ Liste auswählen.

Im rechten Bereich der Startseite erfolgen Registrierung und Benutzeranmeldung.

Im mittleren Bereich werden aktuelle Themen angezeigt. Diese **Viessmann News** werden regelmäßig aktualisiert.

Der untere Bereich bietet Links zu verschiedenen Informationen an.

1.4 Als neuer Benutzer an Vitodata 100 registrieren

 Für die Nutzung von Vitodata 100 ist eine Online-Registrierung erforderlich.

Online-Registrierung

1. Unter www.vitodata100.com auf **Registrieren** klicken und das Registrierungsformular vollständig ausfüllen. Dabei ein Passwort mit min. 8 Stellen vergeben. Dieses Passwort wird für jede weitere **Anmeldung (siehe Kapitel 1.5)** benötigt.

 Aus Sicherheitsgründen sollten Passwörter aus einer Kombination von Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen.

2. **Weiter** drücken.
3. Gezeigten **Bestätigungscode** eingeben, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung lesen und mit akzeptieren.
4. **Registrieren** drücken. Es wird automatisch eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.
5. Die erhaltene E-Mail öffnen und den **Link** öffnen. Mit Benutzername (E-Mail-Adresse) und dem vergebenen Passwort anmelden. (→ **Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden (siehe Kapitel 1.5)**)

1.5 Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden

Für die Anmeldung als registrierter Benutzer nacheinander folgende Schritte ausführen:

1. Unter www.vitodata100.com **Benutzername** (E-Mail-Adresse) und das vergebene **Passwort** eingeben.
2. **Login** drücken. Die Ansicht **Anlagen** erscheint mit der Anlagenliste (bei Erstanmeldung ist die Tabelle leer).

 Falls **Auto-Log-Off** aktiv ist und innerhalb einer bestimmten Dauer keine Bedienung erfolgt, wird die Anmeldung zurückgesetzt (Funktion kann ausgeschaltet werden, → **Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2)**).

Passwort vergessen? (siehe Kapitel 1.6)

1.6 Passwort vergessen?

1. Unter www.vitodata100.com auf **Passwort vergessen?** klicken.
2. **E-Mail-Adresse/Benutzername** und den **Bestätigungscode** aus der Abbildung eingeben.
3. **Absenden** drücken. Der Vitodata 100 Server verschickt anschließend eine E-Mail mit einem neuen Passwort.
4. Mit diesem Passwort unter www.vitodata100.com anmelden.
5. Im Menü **Meine Daten** ▶ **Kontaktinformation** in der Ansicht **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)** ein neues Passwort vergeben.

1.7 Von Vitodata abmelden

Von Vitodata 100 abmelden

Im Hauptmenü auf  klicken. Die **Startseite (siehe Kapitel 1.3)** wird angezeigt.

1.8 Unterstützte Geräte

 In den nachfolgenden Tabelle werden die Bezeichnungen angezeigt, wie sie in Vitodata 100 hinterlegt sind. Nach dem Hinzufügen eines Geräts zu einer Anlage können der Geräte-Kurzname und der Produktname individuell angepasst werden. Die Geräte-ID (Referenz) wird bei der Geräteauswahl angezeigt und kann nicht geändert werden (→ **Gerät & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)**).

Mittel- und Großkesselregelungen

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
VT 200-H (HK1M)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1M)	V050HK1M	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für einen Heizkreis mit Mischer; Mischermontage
VT 200-H (HK1M)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1M)	V050HK1M_7	
VT 200-H (HK1M)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1M)	V050HK1M_8	
VT 200-H (HK1M)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1M)	V050HK1M_9	
VT 200-H (HK1S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1S)	V050HK1S	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für einen Heizkreis mit Mischer, Speichertemperaturregelung und Speicherladesystem; Schaltschrankeinbau
VT 200-H (HK1S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1S)	V050HK1S_7	
VT 200-H (HK1S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1S)	V050HK1S_8	
VT 200-H (HK1S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1S)	V050HK1S_9	
VT 200-H (HK1W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1W)	V050HK1W	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für einen Heizkreis mit Mischer, Speichertemperaturregelung und Speicherladesystem; Wandmontage
VT 200-H (HK1W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1W)	V050HK1W_7	
VT 200-H (HK1W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1W)	V050HK1W_8	
VT 200-H (HK1W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK1W)	V050HK1W_9	
VT 200-H (HK1B)	Vitotronic 200-H (Typ HK1B)	V200HK3A	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für einen Heizkreis mit Mischer, Speichertemperaturregelung und Speicherladesystem
VT 200-H (HK3S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3S)	V050HK3S	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für - 3 Heizkreise mit Mischer und Speichertemperaturregelung oder - 2 Heizkreise mit Mischer und Speicherladesystem; Schaltschrankeinbau
VT 200-H (HK3S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3S)	V050HK3S_7	
VT 200-H (HK3S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3S)	V050HK3S_8	
VT 200-H (HK3S)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3S)	V050HK3S_9	
VT 200-H (HK3W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3W)	V050HK3W	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für - 3 Heizkreise mit Mischer und Speichertemperaturregelung oder - 2 Heizkreise mit Mischer und Speicherladesystem; Wandmontage
VT 200-H (HK3W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3W)	V050HK3W_7	
VT 200-H (HK3W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3W)	V050HK3W_8	
VT 200-H (HK3W)	Vitotronic 200-H / 050 (Typ HK3W)	V050HK3W_9	
VT 200-H (HK3B)	Vitotronic 200-H (Typ HK3B)	V200HK3A	Witterungsgeführte Heizkreisregelung für - 3 Heizkreise mit Mischer und Speichertemperaturregelung oder - 2 Heizkreise mit Mischer und Speicherladesystem
VT 100 (GC1)	Vitotronic 100 (Typ GC1)	V100GC1	Kesselkreisregelung für angehobene Kesselwassertemperatur
VT 100 (GC1)	Vitotronic 100 (Typ GC1)	V100GC1_7	
VT 100 (GC1)	Vitotronic 100 (Typ GC1)	V100GC1_8	

VT 100 (GC1B)	Vitotronic 100 (Typ GC1B)	V100GC1A	Kesselkreisregelung für angehobene Kesselwassertemperatur
VT 100 (GC4B)	Vitotronic 100 (Typ GC4B)	V100GC1A	
VT 100 (GC1C)	Vitotronic 100 (Typ GC1C)	V100GC1C	Kesselkreisregelung für angehobene Kesselwassertemperatur für Systemregler 2013
VT 100 (GC4C)	Vitotronic 100 (Typ GC4C)	V100GC1C	
EA2	EA2	EA2	Externe Erweiterung für Systemregler 2013
VT 200 (GW1)	Vitotronic 200 (Typ GW1)	V200GW1	Witterungsgeführte Kesselregelung für gleitend abgesenkte Kesselwassertemperatur
VT 200 (GW1)	Vitotronic 200 (Typ GW1)	V200GW1_7	
VT 200 (GW1)	Vitotronic 200 (Typ GW1)	V200GW1_8	
VT 200 (GW1)	Vitotronic 200 (Typ GW1)	V200GW1_9	
VT 200 (GW1B)	Vitotronic 200 (Typ GW1B)	V300GW2A	
VT 300 (GW2)	Vitotronic 300 (Typ GW2)	V300GW2	Witterungsgeführte Kessel- und Heizkreisregelung für gleitend abgesenkte Kesselwassertemperatur mit Regelung für 2 Heizkreise mit Mischer
VT 300 (GW2)	Vitotronic 300 (Typ GW2)	V300GW2_7	
VT 300 (GW2)	Vitotronic 300 (Typ GW2)	V300GW2_8	
VT 300 (GW2)	Vitotronic 300 (Typ GW2)	V300GW2_9	
VT 300 (GW2B)	Vitotronic 300 (Typ GW2B)	V300GW2A	
VT 300 (GW4B)	Vitotronic 300 (Typ GW4B)	V300GW2A	Witterungsgeführte Kessel- und Heizkreisregelung für gleitend abgesenkte Kesselwassertemperatur mit Regelung für 2 Heizkreise mit Mischer; Für Systemregler 2013
VT 300 (GW5B)	Vitotronic 300 (Typ GW5B)	V300GW2A	
VT 300-K (MW1)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1)	V333MW1	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung, für max. 4 Mittelkessel und für 1 Anlagen- und 2 Mischerkreise; Für Mittelkesselanlagen; Wandmontage
VT 300-K (MW1)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1)	V333MW1_7	
VT 300-K (MW1)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1)	V333MW1_8	
VT 300-K (MW1)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1)	V333MW1_9	
VT 300-K (MW1S)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1S)	V333MW1S	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung, für max. 4 Mittelkessel und für 1 Anlagen- und 2 Mischerkreise. Für Mittelkesselanlagen; Schaltschrankeinbau
VT 300-K (MW1S)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1S)	V333MW1S_7	
VT 300-K (MW1S)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1S)	V333MW1S_8	
VT 300-K (MW1S)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW1S)	V333MW1S_9	
VT 300 (MW1B)	Vitotronic 300-K (Typ MW1B)	V300KMW1A	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung, für max. 4 Mittelkessel und für 1 Anlagen- und 2 Mischerkreise. Für Mittelkesselanlagen.
VT 300-K (MW2)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW2) Vitotronic 300-K (Typ MW2S)	V333MW2	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung, für max. 4 Gaswandgeräte und für 1 Anlagen- und 2 Mischerkreise; Für GWG-Anlagen; auch als Variante für Schaltschrankeinbau
VT 300-K (MW2)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW2) Vitotronic 300-K (Typ MW2S)	V333MW2_7	
VT 300-K (MW2)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW2) Vitotronic 300-K (Typ MW2S)	V333MW2_8	
VT 300-K (MW2)	Vitotronic 300-K / 333 (Typ MW2) Vitotronic 300-K (Typ MW2S)	V333MW2_9	
VT 300 (MW2B)	Vitotronic 300-K (Typ MW2B)	V300KMW2A	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung, für max. 8 Gaswandgeräte und für 1 Anlagen- und 2 Mischerkreise;
VT 300 (MW2C)	Vitotronic 300-K (Typ MW2C)	V300KMW2A	

			Für GWG-Anlagen
VT 300 (MW3B)	Vitotronic 300 (Typ MW3B)	V300MW3B	Witterungsgeführte Kaskaden- und Heizkreisregelung für Systemregler 2013
VT 300 (GW6B)	Vitotronic 300 (Typ GW6B)	V300GW6B	Kaskadenregelung mit integriertem Kesselregler

Kleinkesselregelungen

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
VT 100 (KC2B)	Vitotronic 100 (Typ KC2B)	V100KC4B	Kesselkreisregelung für angehobene Kesselwassertemperatur
VT 100 (KC4B)	Vitotronic 100 (Typ KC4B)	V100KC4B	
VT 200 (HO1A)	Vitoladens 300-C mit Vitotronic 200 (Typ KW6A)	VPlusHO1_40	Öl-Brennwertkessel mit witterungsgeführter Kessel- und Heizkreisregelung für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1B)	Vitoladens 300-C mit Vitotronic 200 (Typ KW6B)	VPlusHO1_40	
VT 200 (HO1A)	Vitocrossal 300 mit Vitotronic 200 (Typ KW6A)	VScotHO1_40	Gas-Brennwertkessel mit witterungsgeführter Kessel- und Heizkreisregelung für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1B)	Vitocrossal 300 mit Vitotronic 200 (Typ KW6B)	VScotHO1_40	
VT 200 (KW6B)	Vitocrossal 300 CU3A (CA/US) mit Vitotronic 200 (Typ KW6B)	VScotHO1_200_20	Gas-Brennwertkessel mit witterungsgeführter Kessel- und Heizkreisregelung für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer für CA/US 2015
VT 200 (GW7B6B)	Vitocrossal 100 mit Vitotronic 200 (Typ GW7B)	VScotHO1_200_30	Gas-Brennwertkessel mit witterungsgeführter Kessel- und Heizkreisregelung für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (KO1B)	Vitotronic 200 (Typ KO1B)	V200KO2B	Witterungsgeführte Kessel- u. Heizkreisregelung für gleitend abgesenkte Kesselwassertemperatur mit Regelung für 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (KO2B)	Vitotronic 200 (Typ KO2B)	V200KO2B	

Regelungen für Gas-Wandgeräte oder Gas-Kompaktgeräte

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
VT 100 (HC1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC1) Vitodens 333 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VDensHC1	GWG2004: Gas-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung
VT 100 (HC1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC1) Vitodens 333 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VDensHC1_4	
VT 100 (HC2)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC2) Vitodens 333 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VDensHC2	GWG2004: Gas-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung und Schaltuhr
VT 100 (HC2)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC2) Vitodens 333 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VDensHC2_4	
VT 200 (HO1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1) Vitodens 333 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VDensHO1	GWG2004: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VDensHO1_4	

	Vitodens 333 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)		
VT 100 (HC1)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VPendHC1	GWG2004: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit Konstantregelung
VT 100 (HC1)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VPendHC1_4	
VT 100 (HC1A)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC1A)	VPendHC1_40	GWG2010: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit Konstantregelung
VT 100 (HC1B)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC1B)	VPendHC1_40	GWG2011: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit Konstantregelung
VT 100 (HC2)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VPendHC2	GWG2004: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit Konstantregelung und Schaltuhr
VT 100 (HC2)	Vitopend 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VPendHC2_4	
VT 200 (HO1)	Vitopend 200 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VPendHO1	GWG2004: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1)	Vitopend 200 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VPendHO1_4	
VT 200 (HO1A)	Vitopend 200 mit Vitotronic 200 (Typ HO1A)	VPendHO1_40	GWG2010: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1B)	Vitopend 200 mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)	VPendHO1_40	GWG2011: Gas-Umlaufwasserheizer und Gas-Kombiwasserheizer mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 100 (HC1)	Vitoplus mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VPlusHC1	GWG2004: Öl-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung
VT 100 (HC1)	Vitoplus mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VPlusHC1_4	
VT 100 (HC1A)	Vitoplus mit Vitotronic 100 (Typ HC1A)	VPlusHC1_20	GWG2009: Öl-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung
VT 100 (HC2)	Vitoplus mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VPlusHC2	GWG2004: Öl-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung und Schaltuhr
VT 100 (HC2)	Vitoplus mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VPlusHC2_4	
VT 200 (HO1)	Vitoplus 300 / Vitoladens 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VPlusHO1	GWG2004: Öl-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer
VT 200 (HO1)	Vitoplus 300 / Vitoladens 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VPlusHO1_4	
VT 200 (HO1)	Vitoplus 300 / Vitoladens 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VPlusHO1_20	GWG2009: Öl-Brennwert-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung
VT 200 (HO1A)	Vitoladens 333-F mit Vitotronic 200 (Typ HO1A)	VPlusHO1_40	GWG2010: Öl-Brennwert-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung
VT 200 (HO1B)	Vitoladens 333-F mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)	VPlusHO1_40	GWG2011: Öl-Brennwert-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung
VT 100 (HC1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VScotHC1	GWG2004: Gas-Brennwert-Wandgerät mit Konstantregelung, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (HC1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 100 (Typ HC1)	VScotHC1_4	
VT 100 (HC1A)	Vitodens 222-F, 242-F, 333-F mit Vitotronic 100 (Typ HC1A)	VScotHC1_20	GWG2009: Gas-Brennwert-Kompaktgerät mit Konstantregelung, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (HC1A)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic	VScotHC1_40	GWG2010: Gas-Brennwert-Wandgerät mit

	100 (Typ HC1A) Vitodens 222-F, 242-F, 333-F mit Vitotronic 100 (Typ HC1A)		witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (HC1B)	Vitodens 200 /300 mit Vitotronic 100 (Typ HC1B), Vitodens 222-F, 242-F, 333-F, 343-F mit Vitotronic 100 (Typ HC1B)	VScotHC1_40	GWG2011: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (GC7B)	Vitocrossal 100 mit Vitotronic 100 (Typ GC7B)	VScotHC1_200_30	Vitocrossal 100 mit Vitotronic 100 (Typ GC7B)
VT 100 (HC2)	Vitodens 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VScotHC2	GWG2004: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (HC2)	Vitodens 200 mit Vitotronic 100 (Typ HC2)	VScotHC2_4	
VT 200 (HO1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VScotHO1	
VT 200 (HO1)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1)	VScotHO1_4	
VT 100 (HO1A)	Vitodens 222-F, 242-F, 333-F, 343-F mit Vitotronic 100 (Typ HO1A)	VScotHO1_20	GWG2009: Gas-Brennwert-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 100 (HO1B)	Vitodens 222-F, 242-F, 333-F, 343-F mit Vitotronic 100 (Typ HO1B)	VScotHO1_20	GWG2011: Gas-Brennwert-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 1 Heizkreis mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 200 (HO1A)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1A) Vitodens 222-F, 242-F, 333-F, 343-F mit Vitotronic 200 (Typ HO1A)	VScotHO1_40	GWG2010: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 200 (HO1B)	Vitodens 200 / 300 mit Vitotronic 200 (Typ HO1B), Vitodens 222-F, 242-F, 333-F, 343-F mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)	VScotHO1_40	GWG2011: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung
VT 200 (HO1B)	Vitodens 300-W, Typ WB3E	VScotHO1_70	GWG2011: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung, Regelung für hydraulischen Abgleich
VT 200 (HO1C)	Vitodens 300-W, 333-F, 343-F mit Vitotronic 200 RF (Typ HO1C); Vitosolar 300-F mit Vitotronic 200 RF (Typ HO1C)	VScotHO1_72	GWG2012: Gas-Brennwert-Wandgerät mit witterungsgeführter Regelung mit Schaltuhr für 2 Heizkreise mit Mischer und 1 Heizkreis ohne Mischer, mit Lamda-Pro-Verbrennung, Regelung für hydraulischen Abgleich
VT 200 (HO1B)	Vitodens 2xx-W/F B2HA / B2KA / B2LA / B2TA / B2SA mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)	VScotHO1_90	Vitodens 2xx-W/F B2HA/B2KA/B2LA/B2TA/B2SA mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)
VT 200 (HO2B)	Vitodens 3xx-W/F mit Vitotronic 200 (Typ HO2B)	VScotHO1_200	Vitodens 300 W/F mit Touch-Bedienteil
VT 200 (HO2B)	Vitodens 3xx-W/F mit Vitotronic 200 (Typ HO2B, 2016)	VScotHO1_200_01	Vitodens 300 W/F mit Touch-Bedienteil (2016)
VT 200 (HO1B)	Vitodens 200 (2015) mit Vitotronic 200 (Typ HO1B)	VScotHO1_200_10	Vitodens 200 (2015)
VT 200 (HO2B)	Vitodens 200 (2016) mit Vitotronic 200 (Typ HO2B)	VScotHO1_200_11	Vitodens 200 mit Energiecockpit
Vitosorp 200-F	Vitosorp 200-F	Vsorp	Vitosorp
Vitovvalor 300-P	Vitovvalor 300-P	Vitovvalor	Hybridgerät, bestehend aus Gas-Brennwertgerät als Spitzenlast-

Wärmepumpenregelungen

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
WPR 300	Vitocal 300-G mit WPR 300	VBC700_BW_WW	Sole/Wasser-Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
WPR 300	Vitocal 300-A mit WPR 300	VBC700_AW	Reversible Luft/Wasser Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1A)	Vitocal 222 / 242 G mit Vitotronic 200 (Typ WO1A) Vitocal 333 / 343 G mit Vitotronic 200 (Typ WO1A)	V200WO1A	Wärmepumpen-Kompaktgerät mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1B)	Vitocal 222 / 242 G mit Vitotronic 200 (Typ WO1B) Vitocal 333 / 343 G mit Vitotronic 200 (Typ WO1B)	V200WO1A	
VT 200 (WO1A)	Vitocal 2xx-G / 3xx-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1A)	VBC702-BW	Sole/Wasser-Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1B)	Vitocal 2xx-G / 3xx-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1B)	VBC702-BW	
VT 200 (WO1A)	Vitocal 3xx-A mit Vitotronic 200 (Typ WO1A)	VBC702-AW	Reversible Luft/Wasser Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1B)	Vitocal 3xx-A mit Vitotronic 200 (Typ WO1B)	VBC702-AW	
VT 200 (WO1A)	Vitocal 200-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1A)	VBC702-S	Luft/Wasser-Wärmepumpe in Split-Ausführung mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und 1 Heizkreis mit Mischer Achtung: eingeschränkter Datenzugriff
VT 200 (WO1B)	Vitocal 200-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1B)	VBC702-S	
VT 200 (WO1C)	Vitocal xxx-A mit Vitotronic 200 (Typ WO1C)	CU401B_A	Luft/Wasser Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1C)	Vitocal xxx-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 222-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 242-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 333-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 343-G mit Vitotronic 200 (Typ WO1C)	CU401B_G	Sole/Wasser Wärmepumpe mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und bis zu 2 Heizkreise mit Mischer
VT 200 (WO1C)	Vitocal xxx-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 200-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 222-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocal 242-S mit Vitotronic 200 (Typ WO1C) Vitocalcaldens, Vitocalcaldens	CU401B_S	Luft/Wasser-Wärmepumpe in Split-Ausführung mit witterungsgeführter Regelung für 1 Heizkreis ohne Mischer und 1 Heizkreis mit Mischer

Regelungen für Festbrennstoffkessel

Geräte-	Produktname	Geräte-ID	Erläuterungen
---------	-------------	-----------	---------------

Kurzname		(Referenz)	
VT 200 FO1	Vitotronic 200 (Typ FO1)	VBC550P	Regelung für Holzpellets-Heizkessel
Ecotronic	Ecotronic (Typ VL300C, VL300-H)	Ecotronic	Heizkessel für Koeb-Kessel Vitoligno 300-C, Vitoligno 300-H und Vitoligno 200-S

Blockheizkraftwerke

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
VBlockEM5	Vitobloc 200 Gateway für EM-5	VBlockEM5	Gateway zur Aufschaltung eines Vitobloc Blockheizkraftwerks auf den Vitodata Server
VBlockEM18-36	Vitobloc 200 Gateway für EM-8/36	VBlockEM18-36	
VBlockEM20-39	Vitobloc 200 Gateway für EM-20/39	VBlockEM20-39	
VBlockEM50-81	Vitobloc 200 Gateway für EM-50/81	VBlockEM50-81	
VBlockEM70-115	Vitobloc 200 Gateway für EM-70/115	VBlockEM70-115	
VBlockEM140-207	Vitobloc 200 Gateway für EM-140/207	VBlockEM140-207	
VBlockEM199-263	Vitobloc 200 Gateway für EM-199/263	VBlockEM199-263	
VBlockEM238-363	Vitobloc 200 Gateway für EM-238/363	VBlockEM238-363	
VBlockEM363-498	Vitobloc 200 Gateway für EM-363/498	VBlockEM363-498	
VBlockEM401-549	Vitobloc 200 Gateway für EM-401/549	VBlockEM401-549	
VBlockBM36-66	Vitobloc 200 Gateway für BM-36/66	VBlockBM36-66	
VBlockBM55-80	Vitobloc 200 Gateway für BM-55/80	VBlockBM55-80	
VBlockBM98-150	Vitobloc 200 Gateway für BM-98/150	VBlockBM98-150	
VBlockBM123-177	Vitobloc 200 Gateway für BM-123/177	VBlockBM123-177	
VBlockBM190-238	Vitobloc 200 Gateway für BM-190/238	VBlockBM190-238	
VBlockBM366-437	Vitobloc 200 Gateway für BM-366/437	VBlockBM366-437	
VBlockEM20-39r	Vitobloc 200 Gateway für EM-20/39r	VBlockEM20-39_18	
VBlockEM199-293	Vitobloc 200 Gateway für EM-199/293	VBlockEM199-293	
VBlock GW EM6-15	Vitobloc 200 Gateway für EM-6/15	VBlockEM6-15	
VBlock GW EM9-20	Vitobloc 200 Gateway für EM-9/20	VBlockEM9-20	
VBlock GW EM530-660	Vitobloc 200 Gateway für EM-530-660	VBlockEM530-660	

Kommunikationsgeräte

Geräte-Kurzname	Produktname	Geräte-ID (Referenz)	Erläuterungen
VC 300 FA3 /	Vitocom 300 FA3 / F11 / FE1	Vitocom300	Kommunikationsschnittstelle zur

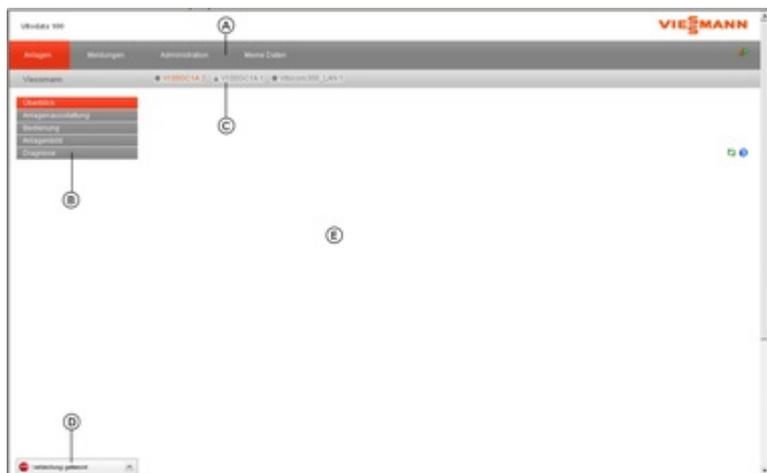
FI1 / FE1			Aufschaltung der Heizungsanlage auf das Vitodata Fernüberwachungssystem
VC 300 FA3 / FI1 / FE1	Vitocom 300 FA3 / FI1 / FE1	Vitocom300_10	
VC 300 FA5 / FI2 / GP2	Vitocom 300 FA5 / FI2 / GP2	Vitocom300_LAN	
VC 200 GP1	Vitocom 200 GP1	Vitocom200_LAN	
VC 100 LAN1	Vitocom 100 LAN1	Vitocom100_LAN	
VC 200 LAN2	Vitocom 200 LAN2	Vitocom200_LAN_GP	
VC 300 LAN3	Vitocom 300 LAN3	Vitocom300_LAN_GP_Analog	
VG 200 (EIB)	Vitogate 200 EIB	Vitogate200EIB	Kommunikationsschnittstelle zur Aufschaltung der Heizungsanlage auf KNX
VG 200 (KNX)	Vitogate 200 KNX	Vitogate200KNX	
VG 300 (BN)	Vitogate 300 BN / MB	Vitogate300BN	Kommunikationsschnittstelle zur Aufschaltung der Heizungsanlage auf BN (BACnet) oder MB (Modbus)
Vitotwin-GW BATI	Vitotwin-Gateway BATI	VitotwinGW_BATI	Gateway zur Aufschaltung eines Vitotwin 300-W auf den Vitodata-Server
Vitotwin-GW BATI_02	Vitotwin-Gateway BATI (02)	VitotwinGW_BATI_02	Kommunikationsschnittstelle zur Aufschaltung eines Vitotwin 300-W auf das Viessmann LON Bus System
Vitotwin-GW BATI_03	Vitotwin-Gateway BATI (03)	VitotwinGW_BATI_02	

2 Bedienung

In den Bedienungshinweisen sind alle wichtigen Informationen zur Bedienung von Vitodata 100 zusammengefasst. In Hilfethemen, wo diese Funktionen verwendet werden, sind sie durch einen Link verknüpft.

2.1 Menü-Übersicht

Die Vitodata 100-Anwendung enthält folgende Bereiche:



A	Hauptmenü
B	Untermenü
C	Geräteleiste
D	Verbindungs Menü (nur sichtbar, falls die Kommunikation zwischen Vitocom und Vitodata 100 über das Mobilfunknetz erfolgt, z. B. bei Vitocom 300, Typ GP2)
E	Arbeitsbereich, enthält die aktuell gewählte Ansicht

Das Hauptmenü beinhaltet folgende Menüpunkte:

Anlagen (siehe Kapitel 3)	<ul style="list-style-type: none"> • Anlage öffnen. • Daten und Einstellungen vorhandener Anlagen bearbeiten. • Anlagen hinzufügen. • Nicht mehr benötigte Anlagen löschen.
Meldungen (siehe Kapitel 4)	Tabelle mit den Meldungen aller Anlagen, die innerhalb der letzten 90 Tage von Vitodata 100 versendet wurden.
Administration (siehe Kapitel 5)	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1) zum Bearbeiten von Vitodata 100 Benutzern und zum Einladen von Gastbenutzern. • Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2), z. B. für die Auto-Log-Off Funktion.
Meine Daten (siehe Kapitel 6)	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformationen (siehe Kapitel 6.1) zum Bearbeiten der persönlichen Zugangsdaten. • Einladungen (siehe Kapitel 6.2) zum Verwalten aller Einladungen des angemeldeten Benutzers.

Die Untermenüs beinhalten je nach geöffnetem Hauptmenü und je nach Anlagenausstattung unterschiedliche vertikal angeordnete Menüoptionen mit den anlagenspezifischen Funktionen von Vitodata 100.

Geräteleiste

Die **Geräteleiste (siehe Kapitel 2.2)** (Zeile unterhalb der Hauptmenüeinträge) beinhaltet folgende Funktionen:

- Anzeige des **Anlagennamens (siehe Kapitel 3.1)**.
- Anzeige und Auswahl der zur Heizungsanlage gehörenden Geräte.

Verbindungsmenü



Das Verbindungsmenü ist nur sichtbar, falls die Kommunikation zwischen Vitocom und Vitodata 100 über das Mobilfunknetz erfolgt, z. B. bei Vitocom 300, Typ GP2.

Innerhalb einiger Ansichten wird das Verbindungsmenü angezeigt. Im immer sichtbaren Bereich befinden sich die Funktionen für die **Verbindung zur Anlage (siehe Kapitel 2.7)**.

Falls mit  das Verbindungsmenü geöffnet ist, befindet sich darin die Verbindungshistorie mit Datum, Uhrzeit und Verbindungsstatus.

2.2 Geräteleiste

Die Geräteleiste (Zeile unterhalb der Hauptmenüeinträge) beinhaltet folgende Funktionen:

- Anzeige des **Anlagennamens (siehe Kapitel 3.1)**
- Anzeige und Auswahl der zur Heizungsanlage gehörenden Geräte



- Die Geräte werden mit dem Geräte-Kurznamen in der Geräteleiste angezeigt (→ **Unterstützte Geräte (siehe Kapitel 1.8)**).
- Der Geräte-Kurzname kann vom Benutzer individuell vergeben werden (→ **Geräte & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)**).
- Die Auswahl eines Geräts erfolgt durch Anklicken des Geräte-Kurznamens. Ein ausgewähltes Gerät wird in roter Schriftfarbe angezeigt.

Informationen zu den Geräten anzeigen

Bei Positionierung des Mauszeigers auf dem Geräte-Kurznamen werden folgende Informationen als Kurzinformation ("Tooltip") angezeigt:

- Produktname (→ **Unterstützte Geräte (siehe Kapitel 1.8)**)
- Verbindungsstatus (online/offline, siehe unten)

Zusätzlich bei Geräten, die Teilnehmer eines Viessmann LON sind:

- Anlagennummer: In einem Viessmann LON können bis zu 5 "logische" Anlagen konfiguriert sein, abhängig von der verwendeten Vitocom.
- Teilnehmernummer: Identifizierung des Geräts als LON Teilnehmer innerhalb einer "logischen" Anlage in einem Viessmann LON.
- Fehlermanager (ja/nein)
Der Fehlermanager überwacht die Teilnehmer im LON. In einer Anlage muss immer ein Fehlermanager vorhanden sein.

Anzeige des Verbindungsstatus

Die den Geräte-Kurznamen in der Geräteleiste vorangestellten Symbole besitzen folgende Bedeutungen:

	Grüner Punkt: Gerät ist im Online-Modus (siehe Kapitel 2.7) Es liegen keine Störungsmeldungen vor.
	Rotes Dreieck: Gerät ist im Online-Modus (siehe Kapitel 2.7) Es liegen aktuell Störungsmeldungen im angeschlossenen Gerät vor. Störungsmeldungen beachten und geeignete Maßnahmen ergreifen (→ Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)).
	Grauer Punkt: Gerät ist im Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7) Bei der letzten aktiven Verbindung lagen keine Störungsmeldungen vor.
	Graues Dreieck: Gerät ist im Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7) Bei der letzten aktiven Verbindung lagen Störungsmeldungen im angeschlossenen Gerät vor. Mit dem Gerät verbinden und prüfen, ob Störungsmeldungen noch immer vorliegen, ggf. Störungsmeldungen beachten und geeignete Maßnahmen ergreifen (→ Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)).
	Trennmarke zwischen Teilnehmern eines LON und den übrigen Geräten der Heizungsanlage.

2.3 Online-Hilfe anzeigen

Vitodata 100 beinhaltet eine kontextbezogene Online-Hilfe, d. h. beim Aufruf der Hilfe wird automatisch das zur aktuellen Ansicht passende Hilfethema angezeigt.

Online-Hilfe kontextbezogen aufrufen

Zum Anzeigen des zur aktuellen Ansicht passenden Hilfethemas  drücken.

Online-Hilfe aufrufen

Die Online-Hilfe kann auch kontextunabhängig als WebHelp oder als PDF-Datei aufgerufen werden.

- Drücken Sie **Hilfe** oben links auf der Vitodata 100-Startseite (www.vitodata100.com), um die Hilfe als WebHelp aufzurufen.
- Drücken Sie in der Inhaltsübersicht der Webhelp den Link " PDF-Version anzeigen", um die Hilfe als PDF-Datei anzusehen.

2.4 Bediensymbole und Anzeigensymbole

Einige der Bediensymbole finden Sie auch in den verschiedenen **Kontextmenüs (siehe Kapitel 2.6)**, andere dienen der Wahl von **Tabellenfunktionen (siehe Kapitel 2.5)**.

Bediensymbole

	Hilfethema anzeigen Öffnet die Online-Hilfe zu Vitodata 100.
	Kontextmenü (siehe Kapitel 2.6) öffnen Zeigt eine situationsbezogene Funktionsauswahl an.
	Aktualisieren Aktualisiert den Inhalt der aktuellen Ansicht.
	Software-Update durchführen Startet die Installation des verfügbaren Updates für die Vitocom Gerätesoftware.
OK	Meldung quittieren Quittiert eine Störmeldung. Wurde eine quittierte Störung nach 24 Stunden nicht behoben, wird sie erneut gesendet.
	Ablehnen Vorgang ablehnen, z. B. Einladung als Gastbenutzer.
	Verbindung herstellen Stellt die Verbindung zur gewählten Anlage her.
	Verbindung trennen Trennt die Verbindung zur Anlage
	Benutzer erstellen / (Anlagen-)Zubehör hinzufügen Legt einen neuen Benutzer an.
	Bearbeiten Das Programm wechselt zur weiteren Bearbeitung des Elements in eine andere Ansicht oder öffnet einen separaten Dialog.
	Löschen Entfernt das markierte Element aus der aktuellen Ansicht. Vor dem Ausführen muss eine Sicherheitsabfrage mit <input type="checkbox"/> Ja oder <input type="checkbox"/> Löschen bestätigt werden.
	Bildansicht Zeigt die Anlagenübersicht. Die Anlagen sind als Foto (falls vorhanden) oder als Symbol  dargestellt.
	Listenansicht Zeigt die Anlagenübersicht. Die Anlagen sind in Tabellenform dargestellt.
	Anlage öffnen oder Details anzeigen Öffnet die markierte Anlage oder zeigt zum markierten Bereich Details an, z. B. in einer anderen Ansicht oder einem separaten Dialog.

	Sortierung zurücksetzen Entfernt vorgenommene Sortiervorgaben.
	Gruppierung zurücksetzen Entfernt eine vorhandene Gruppierung.
	Filterfunktion anzeigen / Filterfunktion ausblenden Aktiviert/Deaktiviert die Filterfunktion für die Tabellenspalten.
	Filter löschen Löscht gewählte Filterfunktionen.
	Optionen "Automatische Filterung aktivieren" kann eingeschaltet oder ausgeschaltet werden.
	Spalten verwalten Blendet Tabellenspalten ein oder aus.
	Grundeinstellung wiederherstellen Stellt die ursprüngliche Tabellenansicht wieder her (ohne Gruppierungen, Filterungen usw.).
	Einstellungen speichern Speichert die getätigten Tabellenvorgaben.
	Details einblenden Zeigt z. B. alle Parameter einer Parametergruppe an.
	Details ausblenden Blendet z. B. alle Parameter einer Parametergruppe aus.
	Abmelden von Vitodata 100 Nach dem Abmelden wird die Startseite (siehe Kapitel 1.3) angezeigt.
	Vorgang starten Z. B. Einladung als Gastbenutzer annehmen.

Anzeigensymbole

	Verbindung ist hergestellt Stellt die Verbindung zur gewählten Anlage her.
	Verbindung wird hergestellt Die Verbindung zur Anlage wird hergestellt.
	Verbindung ist getrennt Die Verbindung zur Anlage ist getrennt.
	Anlage ist online und störungsfrei / Status "OK" Keine Störung, Vorgang erfolgreich abgeschlossen, Meldung bestätigt.
	Update verfügbar Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.
	Anlagenstörung (Anlage ist online) / Status "Fehler" Störung ist aufgetreten, Vorgang nicht erfolgreich abgeschlossen.
	Update verfügbar Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.
	Anlage offline mit letztem Status "OK" Bei der letzten aktiven Verbindung lagen keine Störungsmeldungen vor.
	Update verfügbar Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.
	Anlage offline mit letztem Status "Fehler" Bei der letzten aktiven Verbindung lagen Störungsmeldungen im angeschlossenen Gerät vor.
	Update verfügbar Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.
	Aktualisierung fehlgeschlagen Der Aktualisierungsvorgang konnte nicht durchgeführt werden, z. B. weil das Gerät nicht erreichbar ist.
	Platzhalter Für ein Foto oder ein Schema; z. B. ein Schema der Heizungsanlage.
	Trennmarke zwischen Teilnehmern eines LON und den übrigen Geräten der Heizungsanlage.

2.5 Tabellenfunktionen

Vitodata 100 verwendet für die Darstellung einiger Inhalte Tabellen. Diese Tabellen weisen verschiedene Möglichkeiten der Änderung von Ansicht und Funktion auf, die im folgenden beschrieben werden.

 Änderungen mit den nachfolgend aufgeführten Funktionen bleiben nur temporär erhalten. Beim Aktualisieren oder beim nächsten Anzeigen der Ansicht werden die Tabellen auf die Standard-Einstellungen zurückgesetzt. Falls die Änderungen erhalten bleiben sollen, mit rechter Maustaste im Tabellenkopf das Kontextmenü öffnen und  **Einstellungen speichern** wählen.

Grundeinstellung wiederherstellen

Soll das Tabellenlayout wieder auf die Standard-Einstellungen zurückgesetzt werden, mit rechter Maustaste im Tabellenkopf das Kontextmenü öffnen und  **Grundeinstellung wiederherstellen** wählen.

Blättern (nicht bei allen Tabellen verfügbar)

Bei vielen Zeilen (Einträgen) wird die Tabelle auf mehreren Seiten dargestellt. Zwischen den Seiten kann mit folgenden Bediensymbolen geblättert werden:

	Erste Seite anzeigen.
	Vorhergehende Seite anzeigen.
	Nächste Seite anzeigen.
	Letzte Seite anzeigen.
	Seite N anzeigen (N=1 ... letzte Seite).
	Anzahl der Einträge pro Tabellen-Seite (wählbar zwischen 10, 20, 30 oder 50 Tabelleneinträgen)

Tabelleneinträge sortieren

Die Sortierung der Tabelle kann durch Anklicken einer Spaltenüberschrift nach folgenden Regeln festgelegt werden:

1. Klick 	Tabelleneinträge werden nach dieser Spalte aufsteigend sortiert.
2. Klick 	Tabelleneinträge werden nach dieser Spalte absteigend sortiert.
3. Klick	Sortierung für diese Spalte wird aufgehoben.

 Eine Sortierung kann auch für mehrere Spalten angegeben werden. Es wird dann zunächst nach der Spalte sortiert, für die die Sortierung **zuerst** festgelegt wurde. Falls mehrere Einträge in dieser Spalte den gleichen Wert besitzen, wird nach der Spalte sortiert, für die Sortierung als **Zweites** festgelegt wurde.

Mit  **Sortierung zurücksetzen** kann die Sortierung für alle Spalten gleichzeitig aufgehoben werden.

Spaltenbreite anpassen

Zum Anpassen der Spaltenbreite den Cursor **zwischen** zwei Spaltenüberschriften in der Kopfzeile der Tabelle positionieren, bis der Cursor die Form \leftrightarrow besitzt. Bei gedrückter linker Maustaste die Spaltenbreite anpassen.

Spalten anzeigen und verbergen

Zur Festlegung, welche Spalten in der Tabelle angezeigt werden sollen. Mit rechter Maustaste im Tabellenkopf das Kontextmenü öffnen und  **Spalten verwalten** wählen. Sichtbare Spalten mit markieren.

Spaltenreihenfolge ändern

Zum Anpassen der Anzeigereihenfolge der Spalten können die Spaltenüberschriften an eine andere Position in der Kopfzeile der Tabelle verschoben werden.

Das Verschieben der Spaltenüberschrift ist dann möglich, wenn der Cursor die Form  besitzt.

Zurücksetzen der geänderten Spaltenreihenfolge mit  **Grundeinstellung wiederherstellen**.

Gruppieren

Die Tabelleneinträge lassen sich gruppieren, d. h. in einer hierarchischen Gliederung darstellen (Baumstruktur). Zum Gruppieren die gewünschten Überschriften nacheinander in den Bereich oberhalb der Spaltenüberschriften verschieben.

Die gruppierte Darstellung kann mit  **Gruppierung zurücksetzen** oder mit  **Grundeinstellung wiederherstellen** aufgehoben werden.

Filter verwenden → **Filter (siehe Kapitel 2.5.1)**

2.5.1 Filter

Filter verwenden

Wenn die in Vitodata 100 verwendeten Tabellen durch eine große Anzahl an Einträgen zu unübersichtlich werden, kann es sinnvoll sein, die Anzahl angezeigter Einträge über einen Filter einzugrenzen. Dazu mit rechter Maustaste im Tabellenkopf das Kontextmenü öffnen und  **Filterfunktion anzeigen** wählen. Jetzt kann zu jeder Spalte ein Filter gesetzt werden.

Filter setzen



- Es kann immer nur ein Filter pro Spalte gesetzt werden.
- Es können mehrere Filter hintereinander gesetzt werden. Sie wirken additiv.

1. Mit  **Filter** die gewünschte Filterfunktion wählen.
2. In das Textfeld den Filterbegriff eingeben.
3. Mit der Eingabetaste oder einem Mausklick wird der Filter aktiv. Ggf. ändert sich die Anzahl der angezeigten Anlagen.

Filter zurücksetzen

Um wieder alle Tabelleninhalte anzuzeigen, mit der rechten Maustaste in den Tabellenkopf klicken und im Kontextmenü  **Filter zurücksetzen** wählen.

Filterfunktion verbergen

Mit rechter Maustaste im Tabellenkopf das Kontextmenü öffnen und  **Filterfunktion anzeigen** wählen.



Die Zeile mit den Filterkriterien ist zwar nicht mehr sichtbar, die aktivierten Filter bleiben aber aktiv.

Automatische Filterung aktivieren

Im Auslieferungszustand ist diese Funktion aktiviert. Dies bedeutet, dass ein eingestellter Filter über ein Klicken in den Tabelleninhalt erneut aktiviert wird.

Ohne **Automatische Filterung** muss für jeden Filtervorgang erneut eine Filterfunktion gewählt werden.

Filterfunktionen



- Nicht alle Filterfunktionen stehen in allen Tabellenspalten zur Verfügung.
- Bei den Filterbegriffen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Platzhalter, wie z. B. * (Sternchen), haben keine Auswirkung.

Filterfunktion	Bedeutung	Zulässige Filterbegriffe
Keine Filter	Kein Filter aktiv.	Alle Zeichen einschließlich Leer- und Sonderzeichen, z. B. einzelne oder mehrere Zeichen oder Worte, Wortteile
Enthält	Ergebnis enthält den Filterbegriff.	
Enthält nicht	Ergebnis enthält den Filterbegriff nicht.	
Startet mit	Ergebnis beginnt mit dem Filterbegriff.	
Endet mit	Ergebnis endet mit dem Filterbegriff.	
Ist gleich	Ergebnis ist mit dem Filterbegriff identisch.	
Ist nicht gleich	Ergebnis ist mit dem Filterbegriff nicht identisch.	
Größer als	Ergebnis ist größer als der Filterbegriff.	Nur Zahlen, ohne Leer- und Trennzeichen wie z. B. Komma oder Bindestrich
Kleiner als	Ergebnis ist kleiner als der Filterbegriff.	
Größer oder gleich	Ergebnis ist größer oder gleich dem Filterbegriff.	
Kleiner oder gleich	Ergebnis ist kleiner oder gleich dem Filterbegriff.	
Zwischen	Ergebnis liegt zwischen den beiden angegebenen Zahlenwerten.	2 Filterbegriffe getrennt durch Leerzeichen, nur Zahlenwerte, ohne Trennzeichen wie z. B. Komma oder Bindestrich
Nicht zwischen	Ergebnis liegt zwischen den beiden angegebenen Zahlenwerten.	

2.6 Kontextmenü

Das Kontextmenü öffnet sich entweder mit  oder durch Klicken mit der **rechten** Maustaste auf ein aktives Element.

Abhängig vom aktiven Element und von der Bearbeitungssituation kann das Kontextmenü aus verschiedenen **Bediensymbolen (siehe Kapitel 2.4)** bestehen, die die wichtigsten momentan verfügbaren Bearbeitungsmöglichkeiten anzeigen.

2.7 Verbindung zur Anlage

Verbindungsmodi

Online-Modus

Kommunikation Vitocom - Vitodata	IP-Netzwerke (Internet), z. B. Vitocom 100, Typ LAN1	Mobilfunknetz, z. B. Vitocom 200, Typ GP1
Symbol im Verbindungs menü (siehe Kapitel 2.1)	-	
Aktualisierungssymbol		

Der Vitodata 100 Server ist mit der Vitocom der ausgewählten Anlage verbunden.

- In diesem Modus können aktuelle Werte aus dem Gerät ausgelesen und Änderungen sofort in das Gerät übertragen werden.
- Symbole für Gerätestatus (werden vor dem Geräte-Kurznamen in der **Geräteleiste (siehe Kapitel 2.2)** angezeigt):

	Grüner Punkt: Gerät ist im Online-Modus Es liegen keine Störungsmeldungen vor.
	Rotes Dreieck: Gerät ist im Online-Modus Es liegen aktuell Störungsmeldungen im angeschlossenen Gerät vor. Störungsmeldungen beachten und geeignete Maßnahmen ergreifen (→ Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)).

Verbindungsaufbau

Die Verbindung vom Vitodata 100 Server zur Vitocom der ausgewählten Anlage wird aufgebaut.

Offline-Modus

Kommunikation Vitocom - Vitodata	IP-Netzwerke (Internet), z. B. Vitocom 100, Typ LAN1	Mobilfunknetz, z. B. mit Vitocom 200, Typ GP1
Symbol im Verbindungsmenü (siehe Kapitel 2.1)	-	
Aktualisierungssymbol		

Der Vitodata 100 Server ist nicht mit der ausgewählten Anlage verbunden.

- In diesem Modus können Parameter mit Vitodata 100 bearbeitet werden. Änderungen werden erst bei der nächsten Verbindung mit der Anlage übertragen.
- Symbole für Gerätestatus (werden vor dem Geräte-Kurznamen in der **Geräteleiste** (siehe Kapitel 2.2) angezeigt):

	Grauer Punkt: Gerät ist im Offline-Modus Bei der letzten aktiven Verbindung lagen keine Störungsmeldungen vor.
	Graues Dreieck: Gerät ist im Offline-Modus Bei der letzten aktiven Verbindung lagen Störungsmeldungen im angeschlossenen Gerät vor. Mit dem Gerät verbinden und prüfen, ob Störungsmeldungen noch immer vorliegen, ggf. Störungsmeldungen beachten und geeignete Maßnahmen ergreifen (→ Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)).

Verbindung zum Gerät herstellen

Automatischer Verbindungsaufbau

Nur möglich, falls die Kommunikation zwischen Vitocom und Vitodata 100 über IP-Netzwerke (Internet) erfolgt, z. B. mit Vitocom 100, Typ LAN1.

Falls die Anlage in der Anlagenübersicht geöffnet wird, wird die Verbindung zur Vitocom automatisch aufgebaut.

Verbindung manuell aufbauen

Falls die Kommunikation zwischen Vitocom und Vitodata 100 über Mobilfunknetze erfolgt, muss die Verbindung manuell aufgebaut werden, z. B. mit Vitocom 200, Typ GP1.

Möglichkeit 1	 Verbindung getrennt und  Verbindung aufbauen im Verbindungsmenü (siehe Kapitel 2.1) drücken.  Verbindung wird hergestellt erscheint. Wenn  Verbunden erscheint, ist die Verbindung zur Anlage hergestellt (→ Online-Modus).
Möglichkeit 2	 Aktualisieren drücken. Wenn  Verbunden erscheint, ist die Verbindung zur Anlage hergestellt (→ Online-Modus).

Automatischer Verbindungsabbau

Die Verbindung zur Anlage wird nach fest vorgegebenen Zeit ohne Datenübertragung automatisch getrennt:

- Vitocom 100, Typ LAN1, Vitocom 200, Typ LAN2 und Vitocom 300, Typ LAN3: Trennung nach ca. 12 Stunden
- Vitocom 200, Typ GP1 und Vitocom 300, Typ GP2: Trennung nach ca. 15 Minuten

Verbindung manuell trennen

Falls die Kommunikation zwischen Vitocom und Vitodata 100 über Mobilfunknetze erfolgt, kann die Verbindung manuell getrennt werden, z. B. mit Vitocom 200, Typ GP1.

 **Verbunden** und  **Verbindung trennen** im **Verbindungsmenü** (siehe Kapitel 2.1) drücken. Wenn  **Verbindung getrennt** erscheint, ist die Verbindung zur Anlage unterbrochen (→ **Offline-Modus**).

3 Anlagen

Die Anlagenübersicht kann in 2 verschiedenen Darstellungen erfolgen:

	Listenansicht	Eine Tabelle wird angezeigt, in der alle vorhandenen Anlagen enthalten sind.
	Bildansicht	Zeigt alle vorhandenen Anlagen mit den dafür hinterlegten Bildern (falls vorhanden) oder das Symbol  als Platzhalter an (um ein Bild zu hinterlegen: → Bild (siehe Kapitel 3.2.4)).



Zum Umschalten zwischen Listen- und Bildansicht auf das zugehörige Symbol drücken.

Der von Vitodata 100 zur Verfügung gestellte Funktionsumfang ist in beiden Ansichten identisch.

Es werden folgende Anlagen angezeigt:

- **Eigene Anlagen:** Vom Administrator (oder durch ihn zugelassene Benutzer) angelegte Anlagen.
- **Gastanlagen:** Anlagen zu denen der angemeldete Benutzer als **Gastbenutzer eingeladen (siehe Kapitel 5.1.3)** wurde.

Anlage öffnen

1. Anlage in der Anlagenübersicht wählen.
2. Auf die Anlage klicken oder im Kontextmenü  **Anlage öffnen** wählen.

Die Ansicht **Überblick** öffnet sich automatisch. Die zuletzt ausgelesenen Parameter der Anlage werden angezeigt (→ **Überblick (siehe Kapitel 3.3)**).

Anlagendaten bearbeiten (nur eigene Anlagen, keine Gastanlagen)

1. Anlage in der Anlagenübersicht wählen.
2. Im Kontextmenü  **Anlagendaten bearbeiten** wählen.
3. Im Dialog **Anlagendaten bearbeiten (siehe Kapitel 3.2)** die gewünschten Felder auf den verschiedenen Registerkarten editieren.
4. Dialog mit schließen.

Anlage löschen (nur eigene Anlagen, keine Gastanlagen)

1. Anlage in der Anlagenübersicht wählen.
2. Im Kontextmenü  **Anlage löschen** wählen.
3. Die Sicherheitsabfrage mit bestätigen.

Neue Anlage einrichten

1. Im unteren Bereich der Anlagenansicht unter **Aktionen** auf **> Neue Anlage einrichten** klicken. Der Dialog **Neue Anlage einrichten (siehe Kapitel 3.1)** erscheint.
2. Alle erforderlichen Informationen in den Dialogen **Anlage (siehe Kapitel 3.1.1)** und **Verbindungstest (siehe Kapitel 3.1.2)** angeben.
3. Den Dialog mit schließen.

Falls der Verbindungstest erfolgreich war, erscheint die neue Anlage in der Anlagenübersicht (in der Bildansicht mit  Platzhalter). Falls angezeigt werden soll: → **Anlagendaten bearbeiten (siehe Kapitel 3.2)**.

Persönliche Kontaktinformationen anzeigen/ändern

1. Im unteren Bereich der Anlagenansicht unter **Aktionen** auf **> Meine Kontaktinformationen ändern** klicken.
2. Änderungen im Dialog **Benutzer bearbeiten** eintragen.

Neuen Benutzer anlegen

1. Im unteren Bereich der Anlagenansicht unter **Aktionen** auf **> Neuen Benutzer anlegen** klicken. Der Dialog **Benutzer anlegen** öffnet sich.

2. Im Dialog **Benutzer anlegen** die Registerkarten **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)** und **Kontaktdaten (siehe Kapitel 5.1.2)** ausfüllen.
3. Dialog mit schließen.

Update für Vitocom Gerätesoftware

Falls das Aktualisierungssymbol, z. B.  oberhalb der Anlagenübersicht angezeigt wird, sind für einige Anlagen Updates der Vitocom Gerätesoftware verfügbar. Die Zahl im roten Kreis gibt an, für wieviele Anlagen Updates verfügbar sind.

In der Listen- und Bildansicht sind die betreffenden Anlagen wie folgt gekennzeichnet:

 / 	<p>Normal: Keine Meldungen an der Anlage. Anlage ist online (grüner Punkt) bzw. offline (grauer Punkt). Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.</p>
 / 	<p>Störung: Meldungen an der Anlage liegen vor. Anlage ist online (rotes Dreieck) bzw. offline (graues Dreieck). Ein Software-Update für die Vitocom Gerätesoftware ist verfügbar.</p>

 Wir empfehlen, alle Updates der Vitocom Gerätesoftware zu installieren. Damit ist sichergestellt, dass die Heizungsanlage immer optimal überwacht werden kann.

Wir empfehlen, **Software-Updates automatisch installieren** für alle Anlagen zu aktivieren (→ **Administration** ▶ **Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2)**).

Um das angezeigte Software-Update zu installieren, stehen folgende Möglichkeiten zur Wahl:

- Anlage öffnen und den weiteren Anweisungen folgen.
- Im Kontextmenü  **Software-Update durchführen** wählen.

 Falls **Software-Updates automatisch installieren** für alle Anlagen (→ **Administration** ▶ **Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2)**) oder für einzelne Anlagen (→ **Anlagendaten bearbeiten** ▶ **Verbindungsdaten (siehe Kapitel 3.2.3)**) aktiviert ist, werden die Updates der Vitocom Gerätesoftware automatisch installiert. Hierbei ist die Zustimmung des Benutzers nicht erforderlich.

Anlage tauschen

Beim Tausch einer Vitocom muss die alte Anlage gelöscht und eine neue Anlage eingerichtet werden. Die für die alte Anlage gespeicherten Merkmale und Werte werden nicht automatisch in die neue Anlage übernommen, sondern müssen beim Einrichten erneut zugewiesen werden.

3.1 Neue Anlage einrichten

Im Dialog **Neue Anlage einrichten** stehen folgende Registerkarten zum Anlegen einer neuen Anlage zur Verfügung:

Anlage (siehe Kapitel 3.1.1)	Anlagenname, z. B. Standort und Verbindungsdaten der Vitocom.
Verbindungstest (siehe Kapitel 3.1.2)	Verbindungstest zur Vitocom: Ohne erfolgreichen Verbindungstest kann keine neue Anlage angelegt werden.
Zusammenfassung	Die Hauptmerkmale der neu eingerichteten Anlage werden angezeigt.
Statusmeldungen (siehe Kapitel 3.1.3)	Falls bei der Bearbeitung im Dialog Neue Anlage einrichten Fehler auftreten, werden die zugehörigen Hinweise in der Registerkarte Statusmeldungen angezeigt. Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

3.1.1 Anlage

Es müssen alle Felder ausgefüllt werden.

Anlagenname	Anlagenname, z. B. Bezeichnung des Standorts oder Funktion. Der hier eingegebene Name identifiziert die Anlage: <ul style="list-style-type: none"> • Innerhalb von Vitodata 100, z. B. in der Listenansicht und in der Bildansicht. • Im Meldetext der verschickten Meldungen, z. B. bei einer Störung an der Anlage.
Land*	Land, in dem die Vitocom installiert ist.
Vitocom-Typ	Anhand der Abbildungen die in der Anlage vorhandene Vitocom durch <input checked="" type="checkbox"/> auswählen.
Mobilfunknummer	Falls Verbindung zur Vitocom über das Mobilfunknetz aufgebaut werden soll: Mobilnummer der SIM-Karte der Vitocom in der Anlage nach folgendem Beispiel angeben: +491511234567 Siehe beiliegende Unterlagen zur Vitocom.
Herstell-Daten	Falls Verbindung zur Vitocom über das Internet aufgebaut werden soll: 16-stellige Herstell-Nr. der Vitocom, siehe Typenschild.

Nachdem **alle** erforderlichen Felder korrekt ausgefüllt sind, öffnet sich mit die Registerkarte **Verbindungstest (siehe Kapitel 3.1.2)**. Falls Angaben fehlen oder nicht alle Angaben korrekt sind, öffnet sich die Registerkarte **Statusmeldungen (siehe Kapitel 3.1.3)**. Darin werden die fehlenden oder nicht korrekten Angaben aufgelistet.

3.1.2 Verbindungstest

 Die Anlage mit der Vitocom muss eingeschaltet und in Betrieb genommen sein.

Wenn die Angaben auf der Registerkarte **Anlage (siehe Kapitel 3.1.1)** vollständig sind, kann ein Verbindungstest durchgeführt werden.

 Ohne erfolgreichen Verbindungstest kann keine neue Anlage in Vitodata 100 hinzugefügt werden.

Verbindungstest starten

 Der Verbindungstest kann abhängig von der Art der Verbindung zur Vitocom einige Zeit in Anspruch nehmen.

drücken. Das Informationsfeld zeigt an, welche Prüfung Vitodata 100 gerade durchführt.

Der Fortschritt des Verbindungstests kann an der Länge des Fortschrittsbalkens abgelesen werden. Ein grüner Fortschrittsbalken zeigt an, dass die laufenden Prüfungen erfolgreich verlaufen sind.

Falls der Verbindungstest nicht erfolgreich war, wird die Ursache auf der Registerkarte **Zusammenfassung** angezeigt.

Nach erfolgreichem Verbindungstest kann das Einrichten der Anlage mit abgeschlossen werden.

Falls keine Verbindung zur Vitocom aufgebaut werden kann, den Dialog mit schließen und die Angaben auf der Registerkarte **Anlage (siehe Kapitel 3.1.1)** prüfen.

3.1.3 Statusmeldungen

Die Registerkarte **Statusmeldungen** enthält Hinweise, falls Vitodata 100 bei der Prüfung der Vorgänge und Benutzereingaben auf den übrigen Registerkarten Fehler feststellt, z. B. nicht korrekte Eingaben.

Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

3.2 Anlagendaten bearbeiten

Im Dialog **Anlagendaten bearbeiten** stehen folgende Registerkarten zur Bearbeitung der Anlagendaten zur Verfügung:

 Bei Gastanlagen können diese Daten nicht geändert werden.

Allgemein (siehe Kapitel 3.2.1)	Allgemeine Angaben zur Anlage z. B. Anlagenname oder Auftragsnummer
Ortsdaten (siehe Kapitel 3.2.2)	Adresse und Standort der Anlage
Verbindungsdaten (siehe Kapitel 3.2.3)	Verbindungsdaten zur Vitocom
Bild (siehe Kapitel 3.2.4)	Zum Hochladen einer Grafik für die Bildansicht in der Anlagenübersicht
Meldewesen (siehe Kapitel 3.2.5)	Meldeziele für diese Anlage
Statusmeldungen (siehe Kapitel 3.1.3)	Falls bei der Bearbeitung im Dialog Anlage bearbeiten Fehler auftreten, werden die zugehörigen Hinweise in der Registerkarte Statusmeldungen angezeigt. Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

3.2.1 Allgemein

Auf der Registerkarte **Allgemein** können folgende Anlagendaten eingegeben werden:

 Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Anlagenname*	Anlagenname, z. B. Bezeichnung des Standorts oder Funktion. Der hier eingegebene Name identifiziert die Anlage: <ul style="list-style-type: none"> • Innerhalb von Vitodata 100, z. B. in der Listenansicht (siehe Kapitel 3) und in der Bildansicht (siehe Kapitel 3) • Im Meldetext der verschickten Meldungen, z. B. bei einer Störung an der Anlage
Kurzbeschreibung	Der Inhalt dieses Feldes kann individuell eingetragen werden und dient ausschließlich als Information zur Anlage. Die Angaben werden in Vitodata 100 nicht weiterverwendet.
Anlageninformationen	Der Inhalt dieses Feldes wird in der Listenansicht (siehe Kapitel 3) in der Spalte Info angezeigt.
Anlagennummer	Der Inhalt dieses Feldes kann individuell eingetragen werden und dient ausschließlich als Information zur Anlage. Die Angaben werden in Vitodata 100 nicht weiterverwendet.
Auftragsnummer	Der Inhalt dieses Feldes kann individuell eingetragen werden und dient ausschließlich als Information zur Anlage. Die Angaben werden in Vitodata 100 nicht weiterverwendet.
Planer	Der Inhalt dieses Feldes kann individuell eingetragen werden und dient ausschließlich als Information zur Anlage. Die Angaben werden in Vitodata 100 nicht weiterverwendet.
Zentralheizungsfirma	Der Inhalt dieses Feldes kann individuell eingetragen werden und dient ausschließlich als Information zur Anlage. Die Angaben werden in Vitodata 100 nicht weiterverwendet.

3.2.2 Ortsdaten

Auf der Registerkarte **Ortsdaten** können folgende Anlagendaten eingegeben werden:

 Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

- **Straße**
- **PLZ, Stadt**
- **Land***
- **Standort**, z. B. Heizungskeller
- **Zeitzone**

Diese Angaben können in der **Anlagenübersicht (siehe Kapitel 3)** (Listenansicht) eingeblendet werden.

3.2.3 Verbindungsdaten

Auf der Registerkarte **Verbindungsdaten** stehen folgende Informationen zur Verfügung.

Verbindungstyp	<ul style="list-style-type: none"> • GPRS: Verbindung über Mobilfunknetz • HTTPS: Verbindung über Internet mit sicherem Hypertext-Übertragungsprotokoll
Verbindungsziel	<ul style="list-style-type: none"> • GPRS: Mobilfunknummer der SIM-Karte der Vitocom • HTTPS: 16-stellige Herstell-Nr. der Vitocom
Software-Updates automatisch installieren	<input checked="" type="checkbox"/> Updates der Gerätesoftware werden für die angeschlossene Vitocom ohne zusätzliche Benutzereinwilligung automatisch installiert. Nach jeder erfolgreichen Installation eines Updates erhält der Benutzer eine Bestätigungsmeldung. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  Diese Funktion kann in der Ansicht Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2) auch für alle Anlagen gleichzeitig aktiviert werden. In diesem Fall kann die Funktion hier nicht aktiviert werden. </div>
Lebenszeichenüberwachung aktiv?	<input checked="" type="checkbox"/> Verbindung zur Vitocom wird zyklisch überwacht. Falls innerhalb des angegebenen Intervalls keine Verbindung zwischen Vitodata und Vitocom hergestellt werden konnte, wird eine Störungsmeldung an die Meldeziele versendet.
Intervall	Intervall für Lebenszeichenüberwachung in Stunden.

3.2.4 Bild

Auf der Registerkarte **Bild** kann der Anlage eine Grafik zugeordnet werden, z. B. ein Foto des Gebäudes, der Anlage oder eine Schemadarstellung. Dieses Bild wird in der **Anlagenübersicht (siehe Kapitel 3)** (Bildansicht ) angezeigt.

Vitodata 100 unterstützt hierbei folgende Grafikformate:

- JPEG File Interchange Format **jpg, jpeg**
- Windows Bitmap **bmp**
- Graphics Interchange Format **gif**
- Portable Network Graphics **png**



Für eine gute Bildschirmauflösung muss die Größe des Bildes zwischen 100 x 100 Pixel und 500 x 500 Pixel liegen.

Anlagenbild hinzufügen

1. drücken.
2. Mit dem Windows-Explorer eine Bilddatei aus dem Dateisystem auswählen.
3. Mit das Bild zur Anlage hinzufügen. Anstelle des Platzhalters  erscheint eine Vorschau des hinzugefügten Bildes.

Anlagenbild löschen

drücken.

3.2.5 Meldewesen

Auf der Registerkarte **Meldewesen** wird festgelegt, an welche Ziele die Meldungen der Anlage versendet werden sollen:

 Für jede Meldung werden max. 3 Wiederholungen als Erinnerung an das Meldeziel versendet, jeweils am darauf folgenden Tag um 7:00 Uhr.

SMS Meldungen werden per SMS an **alle** angegebenen Mobilnummern versendet.

 Das Versenden von Meldungen per E-Mail ist für den Benutzer gebührenfrei.
Für das Versenden per SMS oder Telefax ist der gebührenpflichtige Internet-Service **Vitodata 100 Störungsmanagement** erforderlich (→ Viessmann Preisliste).

E-Mail Meldungen werden per E-Mail an **alle** angegebenen E-Mail-Adressen versendet.

Fax Meldungen werden per Fax an **alle** angegebenen Faxnummern versendet.

 Das Versenden von Meldungen per E-Mail ist für den Benutzer gebührenfrei.
Für das Versenden per SMS oder Telefax ist der gebührenpflichtige Internet-Service **Vitodata 100 Störungsmanagement** erforderlich (→ Viessmann Preisliste).

 Je nachdem welches Meldeziel bearbeitet werden soll, muss zunächst **SMS, E-Mail** oder **Fax** mit aktiviert sein.

 Alle Änderungen auf dieser Registerkarte werden erst dann übernommen, wenn der Dialog mit geschlossen wurde.

Meldeziel hinzufügen

1. , oder drücken.
2. Im Textfeld die Mobilnummer, die E-Mail-Adresse oder die Faxnummer eintragen, an die die Meldungen gesendet werden sollen.

 Mobil- und Faxnummern mit vorangestellter Länderkennung, aber ohne "0" für die Netz- oder Ortsvorwahl und ohne Leerzeichen angeben, z. B. +491701234567.

3. Zum Übernehmen  drücken.

 Falls die Mobilnummer, die E-Mail-Adresse oder die Faxnummer eines in Vitodata 100 registrierten Benutzers als Meldeziel eingetragen wird, werden die Meldungen automatisch in der für diesen Benutzer angegeben Sprache versendet (→ **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)**). Bei unbekanntem Meldezielen wird die Sprache des Administrators der jeweiligen Anlage verwendet.

Meldeziel prüfen

1. Im Kontextmenü **Mobilnummer prüfen, E-Mail prüfen** oder **Faxnummer prüfen** wählen.
2. An die Mobilnummer wird eine SMS, an die E-Mail-Adresse eine E-Mail und an die Faxnummer ein Fax versendet.
3. Prüfen, ob die gewählten Meldeziele von Vitodata erreicht wurden.

 Meldeziele regelmäßig prüfen.

Meldeziel bearbeiten

1.  hinter dem zu ändernden Meldeziel drücken oder im Kontextmenü **Mobilnummer bearbeiten, E-Mail bearbeiten** oder **Faxnummer bearbeiten** wählen.
2. Meldeziel bearbeiten und mit  übernehmen.

Meldeziel entfernen

Meldeziel auswählen und im Kontextmenü **Mobilnummer löschen**, **E-Mail löschen** oder **Faxnummer löschen** wählen.

3.2.6 Statusmeldungen

Die Registerkarte **Statusmeldungen** enthält Hinweise, falls Vitodata 100 bei der Prüfung der Vorgänge und Benutzereingaben auf den übrigen Registerkarten Fehler feststellt, z. B. nicht korrekte Eingaben.

Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

3.3 Überblick

Die Ansicht **Überblick** zeigt folgende Informationen an:

1. Gerätestatus (entweder "Keine Fehler vorhanden." oder Tabelle mit Fehlermeldungen)
2. Werte der Geräteparameter:
In dieser Ansicht können Werte **nur angezeigt**, **nicht bearbeitet** werden. Die Einstellwerte lassen sich in der Ansicht **Bedienung** (siehe Kapitel 3.5) bearbeiten.

 Die Anzeige aktualisiert sich **nicht automatisch**. Zum Anzeigen der aktuellen Werte  drücken (→ **Ansicht aktualisieren**).

Gerät auswählen

Auf einen Geräte-Kurznamen in der **Geräteleiste** (siehe Kapitel 2.2) klicken.

Falls der Vitodata 100 Server mit der Vitocom verbunden ist, können die aktuellen Werte mit  aus dem Gerät ausgelesen werden.

Gerätestatus anzeigen

Im oberen Bereich der Ansicht **Überblick** wird der aktuelle Gerätestatus angezeigt:

	Es liegen keine Störungen vor.
	<p>Am Gerät sind aktuell Störungen vorhanden. Der Störungscode, der dazugehörige Meldungstext und der Zeitpunkt des Auftretens (Datum, Uhrzeit) werden angezeigt. Störungsmeldung beachten und geeignete Maßnahmen ergreifen (→ Meldehistorie (siehe Kapitel 4)).</p> <p>Bsp: Störungscode: "BD", Meldungstext: "Fehler Fernbedienung HK2".</p>

Parametergruppen

Zur besseren Übersicht erfolgt die Anzeige der Parameter thematisch gegliedert in Parametergruppen. Die Parameter der angezeigten Gruppen lassen sich unabhängig voneinander ein- und ausblenden.

Gruppen ein-/ausblenden

	<p>Parameter einblenden Zeigt alle Parameter einer Parametergruppe an.</p>
	<p>Parameter ausblenden Blendet alle Parameter einer Parametergruppe aus.</p>
<input type="button" value="Gruppen ausblenden"/>	Blendet die Parameter aller Gruppen auf einmal aus .
<input type="button" value="Gruppen anzeigen"/>	Blendet die Parameter aller Gruppen auf einmal ein .

Geräteparameter

- Art und Umfang der Parameter hängen vom ausgewählten Gerät ab.
- Die Werte der Parameter lassen sich in der Ansicht **Bedienung** (siehe Kapitel 3.5) bearbeiten.

- Im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** können die Werte aller dargestellten Parameter aus dem angeschlossenen Gerät mit  neu ausgelesen und in der Ansicht angezeigt werden.
- Im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** können nur die **zuletzt** aus dem Gerät ausgelesenen Werte angezeigt werden.
- Falls ein Fehler beim Auslesen aufgetreten ist, wird für einige Parameter der Wert im Auslieferungszustand und für andere "---" angezeigt.
- Die Art der Textdarstellung zeigt folgende Statusinformationen an:

Text fett	Wert für diesen Parameter wurde innerhalb der letzten 2 Minuten eingelesen.
Text normal	Wert für diesen Parameter ist älter als 2 Minuten.

Ansicht aktualisieren

1.  drücken.
2. Falls sich das Gerät im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** befindet, die Sicherheitsabfrage zum Verbindungsaufbau mit  beantworten. Falls sich das Gerät im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** befindet, werden die aktuellen Werte aller dargestellten Parameter aus dem Gerät ausgelesen und in der Ansicht angezeigt.

Kurzinformation anzeigen

- Vitodata 100 kann zu vielen Parametern eine Kurzinformation (Tooltip) anzeigen, die den technischen Hintergrund erläutert. Diese Kurzinformation erscheint bei Positionierung des Mauszeigers auf dem zugehörigen Parameternamen.
- Detaillierte Erläuterungen der Parameter → Bedienungsanleitung der Heizungsanlage

3.4 Anlagenausstattung

Die Anlagenausstattung kann in der Ansicht **Geräte & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)** bearbeitet werden. Es sind folgende Aktionen möglich:

- Verwalten von Geräten, z. B. Wärmeerzeuger.
- Hinzufügen und Verwalten von Zubehör.

3.4.1 Geräte & Zubehör

In der Ansicht **Geräte & Zubehör** kann die Ausstattung der Heizungsanlage angezeigt und bearbeitet werden.

Geräte sind:

- Wärmeerzeuger inkl. Regelung
- Kesselkreis- und Wärmepumpenregelungen, Kaskaden- und Heizkreisregelungen
- Kommunikationseinrichtungen

Zubehör sind:

- Elektronische Komponenten, z. B. Fernbedienungen oder Erweiterungssätze für einen Heizkreis mit Mischer
- Hydraulische Komponenten, z. B. Unterbaukits oder Anschluss-Sets



Zubehörkomponenten können entweder der aktuell gewählten Anlage (= Anlagenzubehör) oder einem Gerät dieser Anlage (= Zubehör) zugeordnet sein.

Anlagenkonfiguration aus der Vitocom auslesen

Durch Auslesen der Anlagenkonfiguration mit  wird der Inhalt der Tabelle **Geräte & Zubehör** aktualisiert.

Die ist z. B. in folgenden Fällen erforderlich:

- Falls ein neues Gerät an der Vitocom angeschlossen wurde (Einbindung über LON, → Teilnehmerliste der Vitocom).
- Falls ein vorhandenes Gerät versehentlich aus der Tabelle **Geräte & Zubehör** gelöscht wurde (→

Gerät/Zubehör löschen).

 Geräte können **nicht** manuell hinzugefügt werden. Die Geräte werden durch die Vitocom erkannt und nach dem Auslesen der Anlagenkonfiguration in Vitodata 100 angezeigt.

Tabelle Geräte & Zubehör

Die erste Zeile der Tabelle beinhaltet immer den Eintrag für die aktuell gewählte Heizungsanlage (→ **Anlagen** (siehe Kapitel 3)).

Darunter werden hierarchisch gegliedert die zur Anlage gehörenden Geräte und Zubehöre angezeigt. Zubehöre sind entweder direkt der Anlage (=Anlagenzubehör) oder einem Gerät (=Zubehör) zugeordnet.

Die Informationen in den Tabellenspalten haben folgende Bedeutung:

Gerätetyp	Kategorie des angezeigten Elements, z. B. Anlage, Gerät oder Zubehör.
Bezeichnung (Geräte-Kurzname)	Vom Benutzer zu vergebende Bezeichnung.
Herstell-Nr. / Sach-Nr.	Viessmann Herstell-Nr. oder Sach-Nr., kann vom Benutzer angegeben werden. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">  <ul style="list-style-type: none"> Die Herstell-Nr. befindet sich auf dem Typenschild am Gerät, die Sach-Nr. umfasst die ersten 7 Stellen der Herstell-Nr. Für die Anlage ist diese Tabellenspalte leer. </div>
Bemerkung	Zusätzliche Beschreibung: Geräte/Zubehör: Kann beim Hinzufügen angegeben werden. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">  Falls benutzerseitig keine Eingabe erfolgt, wird automatisch die Gerätebezeichnung aus der Vitodata 100 Datenbank eingetragen. </div>

Zubehör hinzufügen

Zubehör wird dem zum Zeitpunkt des Hinzufügens in der Tabelle markierten Element zugeordnet und anschließend darunter angezeigt.

1. Auswählen, ob Anlagenzubehör oder Zubehör für ein Gerät hinzugefügt werden soll:
 - Anlagenzubehör: Anlage (erste Zeile) anklicken.
 - Zubehör: Gerät in der Tabelle anklicken.
2. Im Kontextmenü  **Anlagenzubehör hinzufügen** oder **Zubehör hinzufügen** wählen, separater Dialog **Freies Zubehör bearbeiten** erscheint.
3. Eine Gerätebezeichnung in das Feld **Bezeichnung** eintragen.
4. Falls vorhanden, gültige Viessmann Sach-Nr. in das Feld **Herstell-Nr./Sach-Nr.** und eine zusätzliche Beschreibung in das Feld **Bemerkungen** eintragen.
5. **Erstellen** drücken. Der Dialog **Freies Zubehör bearbeiten** schließt sich und das ausgewählte Gerät wird Ende der Gerätetabelle in der Ansicht **Geräte & Zubehör** am Ende eingetragen.

Geräte-/Zubehörinformationen bearbeiten

1. Gerät oder Zubehör in der Tabelle anklicken.
2. Im Kontextmenü  **Gerät bearbeiten** oder **Zubehör bearbeiten** / **Anlagenzubehör bearbeiten** drücken.
3. Gewünschte Felder im Dialog **Freies Zubehör bearbeiten** oder **Gerät bearbeiten** editieren.
4. Dialog mit **Speichern** schließen.

Gerät oder Zubehör löschen

1. Gerät oder Zubehör in der Tabelle anklicken.
2. Im Kontextmenü  **Gerät löschen** oder **Zubehör löschen** / **Anlagenzubehör löschen** drücken.

 Falls ein Gerät aus der Tabelle gelöscht wurde, werden von diesem Gerät keine Meldungen mehr versendet.

3.5 Bedienung

In der Ansicht **Bedienung** können die Parameter angezeigt und bearbeitet werden, mit denen das gewählte Gerät bedient werden kann. Art und Umfang der Parameter hängen vom gewählten Gerät ab:

- Vitotronic Regelung: **Parameter (siehe Kapitel 3.5.1)**, mit denen die Heizungsanlage bedient werden kann
- Vitocom 200 oder Vitocom 300: **Einstellungen (siehe Kapitel 3.5.3)** für die Ein- und Ausgänge

Die Parameter werden in den Gruppen **Digital-Eingänge** und **Digital-Ausgang** angezeigt.

Parametergruppen

Zur besseren Übersicht erfolgt die Anzeige der Parameter thematisch gegliedert in Parametergruppen. Die Parameter der angezeigten Gruppen lassen sich unabhängig voneinander ein- und ausblenden.

Gruppen ein-/ausblenden

	Parameter einblenden Zeigt alle Parameter einer Parametergruppe an.
	Parameter ausblenden Blendet alle Parameter einer Parametergruppe aus.
<input type="text" value="Gruppen ausblenden"/>	Blendet die Parameter aller Gruppen auf einmal aus .
<input type="text" value="Gruppen anzeigen"/>	Blendet die Parameter aller Gruppen auf einmal ein .

Geräteparameter

- Im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** können die Werte aller dargestellten Parameter aus dem angeschlossenen Gerät mit  neu ausgelesen und in der Ansicht angezeigt werden.
- Im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** können nur die **zuletzt** aus dem Gerät ausgelesenen Werte angezeigt werden.
- Falls ein Fehler beim Auslesen aufgetreten ist, wird für einige Parameter der Wert im Auslieferungszustand und für andere "---" angezeigt.
- Die Art der Textdarstellung zeigt folgende Statusinformationen an:

Text fett	Wert für diesen Parameter wurde innerhalb der letzten 2 Minuten eingelesen.
Text normal	Wert für diesen Parameter ist älter als 2 Minuten.



- Vitodata 100 kann zu vielen Parametern eine Kurzinformation (Tooltip) anzeigen, die den technischen Hintergrund erläutert. Diese Kurzinformation erscheint bei Positionierung des Mauszeigers auf dem zugehörigen Parameternamen.
- Detaillierte Erläuterungen der Parameter → Bedienungsanleitung der Heizungsanlage

Ansicht aktualisieren

1.  drücken.
2. Falls sich das Gerät im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** befindet, die Sicherheitsabfrage zum Verbindungsaufbau mit beantworten. Falls sich das Gerät im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** befindet, werden die aktuellen Werte aller dargestellten Parameter aus dem Gerät ausgelesen und in der Ansicht angezeigt.

Parameterwerte bearbeiten

Zum Ändern der Parameterwerte in der Titelzeile der jeweiligen Gruppe  drücken.

Die jeweilige Bearbeitungsansicht wird aktiviert.

- **Parameter der Heizungsanlage (siehe Kapitel 3.5.1)**
- **Parameter für die Ein- und Ausgänge der Vitocom 200 (siehe Kapitel 3.5.3)**

3.5.1 Parameterwerte bearbeiten

In der Bearbeitungsansicht werden von links nach rechts für jeden Parameter folgende Informationen angezeigt:

Typ	Parametername
Aktueller Wert Regelung	Zuletzt aus dem Gerät ausgelesener Wert für diesen Parameter
Auslieferungszustand	Wert des Parameters im Auslieferungszustand des Geräts
Eingabe	Felder für die Bearbeitung

Gruppenname ergänzen

Der Gruppenname kann mit Informationen, z. B. "Heizkreis Etage 2" ergänzt werden. Diese Informationen stehen in Klammern hinter dem Gruppennamen und können **nur** in Vitodata 100, **nicht** aber in der Regelung angezeigt werden. Die gewünschte Bezeichnung in das Eingabefeld neben der Gruppenbezeichnung eintragen.

Parameter bearbeiten

Die Bearbeitung der Einstellwerte für die einzelnen Parameter erfolgt in der Spalte **Eingabe** der Parametertabelle. Es stehen folgende Feldtypen zur Verfügung.

<input type="text" value="19"/>	Eingabefeld Neue Werte eintragen, vorhandene ersetzen.																																																																
<input type="text" value="Heizen + WW"/>	Listenauswahlfeld Wert oder Status aus der Liste wählen.																																																																
<input type="text" value="01.01.1970"/>	Kalenderfeld Datum im dargestellten Format eintragen oder zur Auswahl des Datums aus dem Kalender drücken. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">◀◀ Oktober 2010 ▶▶</th> </tr> <tr> <th></th> <th>M</th> <th>D</th> <th>M</th> <th>D</th> <th>F</th> <th>S</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>41</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>42</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>43</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>44</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Der dargestellte Monat kann mit folgenden Bedienelementen eingestellt werden: ◀◀ 3 Monate zurück, ◀ 1 Monat zurück ▶▶ 3 Monate vor, ▶ 1 Monat vor</p> <p>Den Tag direkt in der angezeigten Monatsansicht auswählen.</p>	◀◀ Oktober 2010 ▶▶									M	D	M	D	F	S	S	39	27	28	29	30	1	2	3	40	4	5	6	7	8	9	10	41	11	12	13	14	15	16	17	42	18	19	20	21	22	23	24	43	25	26	27	28	29	30	31	44	1	2	3	4	5	6	7
◀◀ Oktober 2010 ▶▶																																																																	
	M	D	M	D	F	S	S																																																										
39	27	28	29	30	1	2	3																																																										
40	4	5	6	7	8	9	10																																																										
41	11	12	13	14	15	16	17																																																										
42	18	19	20	21	22	23	24																																																										
43	25	26	27	28	29	30	31																																																										
44	1	2	3	4	5	6	7																																																										
<input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="04"/> : <input type="text" value="02"/>	Felder für Uhrzeit Angabe von Stunden, Minuten, Sekunden (von links nach rechts).																																																																

Zeitprogramme bearbeiten

Mit separaten **Dialog für Zeitprogramme (siehe Kapitel 3.5.2)** öffnen.

Geänderte Parameter speichern und an Gerät übertragen

drücken.

- Im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** werden die Änderungen beim Speichern direkt an das Gerät übertragen.
- Im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** werden die Änderungen bei der nächsten Verbindungsherstellung

mit dem Gerät übertragen.

 In Vitodata 100 geänderte und noch nicht in das Gerät übertragene Parameter sind mit grauer Hintergrundfarbe gekennzeichnet.

Änderungen nicht speichern

Bearbeitungsansicht mit verlassen.

3.5.2 Zeitprogramme einstellen

Die Einstellung der Zeitprogramme auf der Vitodata Bedienoberfläche folgt der gleichen Systematik wie in der Vitotronic Regelung (→ Bedienungsanleitung Vitotronic Regelung oder Bedienungsanleitung Wärmeerzeuger).

- Zeitprogramme können entweder für einzelne Wochentage oder ganze Wochenabschnitte angegeben werden.
- Im Zeitprogramm kann der Tag in Abschnitte eingeteilt werden, sog. **Zeitphasen** oder kurz **Phasen**. Für jede Zeitphase kann ein **Betriebsstatus** eingestellt werden. Damit wird z. B. festgelegt, mit welcher Temperatur die Räume beheizt werden oder mit welcher Taktung eine Umwälzpumpe laufen soll.



- Abhängig von der Vitotronic Regelung und der gewählten Funktion stehen verschiedene Betriebsstatus zur Verfügung (Bedeutung der Betriebsstatus → Bedienungsanleitung Vitotronic Regelungen oder Bedienungsanleitung Wärmeerzeuger).
- Abhängig vom Gerät ist die Anzahl der max. einstellbaren Zeitphasen pro Tag unterschiedlich, z. B. bei Gas-Wandgeräten 4, bei Wärmepumpen 8.

- Für jede Zeitphase wird ein Anfangs- und ein Endzeitpunkt eingestellt.
- Die einzelnen Betriebsstatus werden durch verschiedene Balkenhöhen und -farben im Zeitdiagramm dargestellt.
Falls sich Zeitphasen überlappen, hat der Betriebsstatus mit dem **höheren** Balken Priorität.

Zeitprogramm anzeigen

1. Unter **Aktuelle Zeitprogramme** gewünschten Wochentag oder Wochenabschnitt auswählen.
2. Zeitprogramm im Zeitdiagramm oder der Zeitphasentabelle ablesen.

 Das angezeigte Zeitprogramm ist gültig für alle mit gekennzeichneten Wochentage oder Wochenabschnitte.

Zeitprogramm bearbeiten

1. Mit / die gewünschten Anfangs- und Endzeitpunkte der Zeitphasen einstellen oder über die Tastatur eintragen.



- Abhängig von der Regelung können die Minuten nur in vorgegebenen Schrittweiten eingestellt werden (meist 10 min).
- Bei Eingabe über die Tastatur gilt ebenfalls die vorgegebene Schrittweite. Außerdem darf die Eingabe der einzelnen Zeiten **nicht** mit "Enter" bestätigt werden.

2. Betriebsstatus, z. B. **Reduziert** für jede Zeitphase über das Listenfeld auswählen.

 Falls in der Vitotronic Regelung nur die Betriebsstatus **Reduziert** und **Normal** zur Verfügung stehen, erhält eine eingestellte Zeitphase automatisch den Betriebsstatus **Normal**. Reduziert ist gültig, falls keine Zeitphase eingestellt ist.

3. Unter **Übernehmen für** mit die Wochentage oder Wochenabschnitte kennzeichnen, für die die Änderungen übernommen werden soll.

Zeitphase löschen

1. Unter **Aktuelle Zeitprogramme** gewünschten Wochentag oder Wochenabschnitt auswählen.
2. Für die gewünschte Zeitphase Anfangs- und Endzeitpunkt auf "00:00" einstellen oder in einem der Eingabefelder **X** wählen.

Geändertes Zeitprogramm speichern und an die Regelung übertragen

drücken.

3.5.3 Ein-/Ausgänge bearbeiten

In der Bearbeitungsansicht werden von links nach rechts für jeden Parameter folgende Informationen angezeigt:

Typ	Parametername
Aktueller Wert Regelung	Zuletzt aus dem Gerät ausgelesener Wert für diesen Parameter
Auslieferungszustand	Wert des Parameters im Auslieferungszustand des Geräts
Eingabe	Felder für die Bearbeitung

Gruppenname ergänzen

Der Gruppenname kann mit Informationen, z. B. "Heizkreis Etage 2" ergänzt werden. Diese Informationen stehen in Klammern hinter dem Gruppennamen und können **nur** in Vitodata 100, **nicht** aber in der Regelung angezeigt werden. Die gewünschte Bezeichnung in das Eingabefeld neben der Gruppenbezeichnung eintragen.

Parameter bearbeiten

Die Bearbeitung der Einstellwerte für die einzelnen Parameter erfolgt in der Spalte **Eingabe** der Parametertabelle. Die Listenfelder haben folgende Bedeutung:

Digital-Eingänge DI1 und DI2, z. B. zum Umschalten bauseitiger Störmeldungen über einen externen Schaltkontakt

DI1 auswerten	<p>ja: Schaltzustand des Digital-Eingangs wird berücksichtigt.</p> <p>nein: Schaltzustand des Digital-Eingangs wird nicht berücksichtigt.</p>
DI1 Typ	<p>Öffner: Eingang aktiv, falls sich der externe Schaltkontakt öffnet.</p> <p>Alarmöffner: Eingang aktiv, falls sich der externe Schaltkontakt öffnet. Bei jeder Änderung des Schaltzustands wird eine Meldung an die Meldeziele versendet.</p> <p>Schließer: Eingang aktiv, falls sich externer Schaltkontakt schließt.</p> <p>Alarmschließer: Eingang aktiv, falls sich externer Schaltkontakt schließt. Bei jeder Änderung des Schaltzustands wird eine Meldung an die Meldeziele versendet.</p>
Bezeichnung, z. B. DI1 Status: Nur sichtbar, falls DI1 auswerten auf ja steht.	<p>offen: Signal liegt nicht an. Eingang ist nicht aktiv.</p> <p>geschlossen: Signal liegt an. Eingang ist aktiv.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Die angezeigte Bezeichnung des Digital-Eingangs und die Bezeichnungen der Schaltzustände offen und geschlossen können angepasst werden.</p> <p>Hierfür mit  den Dialog Bearbeiten öffnen.</p> </div>

Digital-Ausgang DO1, z. B. zum Ansteuern des Erweiterungsmoduls EM201 (Zubehör)

Bezeichnung des Digital-Ausgangs, z. B. DO1	<p>Ein: Signal wird eingeschaltet.</p> <p>Aus: Signal wird ausgeschaltet.</p> <p>Voraussetzung: DO1Typ steht auf durch Vitodata gesteuert.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Die angezeigte Bezeichnung des Digital-Eingangs und die Bezeichnungen der Schalzustände Ein und Aus können angepasst werden.</p> <p>Hierfür mit  den Dialog Bearbeiten öffnen.</p> </div>
DO1 Typ	durch Vitodata gesteuert: Signal kann über Vitodata 100 manuell geschaltet werden (siehe vorige Zeile).

Sammelstörmeldeausgang: Signal wird eingeschaltet, falls Störungsmeldung an der Heizungsanlage vorliegt.

Geänderte Parameter speichern und an Gerät übertragen

Speichern drücken.

- Im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** werden die Änderungen beim Speichern direkt an das Gerät übertragen.
- Im **Offline-Modus (siehe Kapitel 2.7)** werden die Änderungen bei der nächsten Verbindungsherstellung mit dem Gerät übertragen.

 In Vitodata 100 geänderte und noch nicht in das Gerät übertragene Parameter sind mit grauer Hintergrundfarbe gekennzeichnet.

Änderungen nicht speichern

Bearbeitungsansicht mit **Zurück** verlassen.

3.6 Anlagenbild

In der Ansicht **Anlagenbild** kann zu jeder Heizungsanlage entweder eine benutzerspezifische Grafik oder ein Viessmann Anlagenschema angezeigt werden.

 Falls bereits ein Anlagenbild ausgewählt ist, wird dies unmittelbar nach dem Öffnen dieser Ansicht angezeigt.
Anlagenbild ändern: → **Vorhandene Grafik oder Viessmann Anlagenschema ersetzen**

Benutzerspezifische Grafik

Dies kann z. B. ein grafisches Funktionsschema oder ein Foto der Anlage sein. Hierfür können folgende Dateiformate importiert werden:

- JPEG File Interchange Format **jpg, jpeg**
- Graphics Interchange Format **gif**
- Portable Network Graphics **png**

 Importierte Grafiken werden unter Beibehaltung des Seitenverhältnisses auf eine feste Breite von ca. 740 Pixel skaliert.

Viessmann Anlagenschema

Darstellung eines Anlagenschemas mit vorgegebener ID gemäß dem **CAD-/Schemen-Browser**.

 **Für den Heizungsfachbetrieb:**
Download des CAD-/Schemen-Browsers unter www.viessmann.de ▶ "Login" ▶ "Start Login" ▶ "Software-Service" ▶ "Software" ▶ "CAD-/Schemen-Browser". (Anmeldung mit Kundennummer und Postleitzahl oder mit den Zugangsdaten für das Viessmann Online-Bestellsystem (Kundennummer-1/Passwort) erforderlich.)

Benutzerspezifische Grafik importieren und anzeigen

1. **Bearbeiten** drücken.
2. **Suchen** drücken.
3. Im Dialog zur Dateiauswahl die Datei auswählen. Die gewählte Datei wird angezeigt.
4. **Speichern** drücken. Die Grafik wird in der Ansicht **Anlagenbild** angezeigt.

Viessmann Anlagenschema anzeigen

1. ID im Listefeld **ID gemäß Schemenbrowser** auswählen.
2. **Auswählen** drücken. Das Anlagenschema wird in der Ansicht **Anlagenbild** angezeigt.

Angezeigte IDs im Listefeld ID gemäß Schemenbrowser filtern

Um die Anzahl der Einträge im Listenfeld zu reduzieren, kann ein Filter gesetzt werden.

1. Hierfür eine Zeichenfolge in das Eingabefeld eintragen und drücken.
2. Im Listenfeld **ID gemäß Schemenbrowser** werden nur noch die Einträge angezeigt, die die eingetragene Zeichenfolge enthalten.

Filter aufheben

1. Alle Zeichen aus dem Eingabefeld löschen und drücken.
2. Im Listenfeld **ID gemäß Schemenbrowser** werden alle vorhandenen Einträge angezeigt.

Vorhandene Grafik oder Viessmann Anlagenschema ersetzen

1. drücken.
2. Weiter wie bei **Benutzerspezifische Grafik importieren und anzeigen** oder **Viessmann Anlagenschema anzeigen**.

Grafik löschen

1. drücken.
2. drücken.

3.7 Diagnose

Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)

Anzeigen der aus dem ausgewählten Gerät ausgelesenen Meldehistorie mit Fehlercode, Meldungstext und Zeitpunkt

3.7.1 Meldehistorie

Die Ansicht **Meldehistorie** enthält in einer Tabelle die letzten 10 Hinweis-, Warn- oder Störungsmeldungen, die zuletzt aus dem Meldespeicher des gewählten Geräts ausgelesen wurden.

- Falls sich das gewählte Gerät im **Online-Modus (siehe Kapitel 2.7)** befindet, kann dessen Meldespeicher mit  neu ausgelesen und die Tabelle aktualisiert werden.
- Falls keine Meldungen im Meldespeicher vorhanden sind oder die Anlage in Vitodata 100 erst neu angelegt wurde, wird der Hinweis "**Keine Daten vorhanden**" angezeigt.

In der Tabelle werden zu jeder Meldung folgende Informationen angezeigt:

Zeitpunkt	Datum/Uhrzeit, an dem die Meldung vom Gerät (Regelung) registriert wurde.
Fehlercode	Zweistelliger Störungscode
Fehlermeldung	Meldungstext

 Bei Wärmepumpen werden zusätzliche Tabellen angezeigt, die Meldungen des Kältekreisreglers und ggf. eines angeschlossenen Lüftungsgeräts enthalten.
Diese Meldungen dienen dem von Viessmann geschulten Heizungsfachbetrieb für Wärmepumpen zur weiterführenden Störungsanalyse.

 Für die Vorgehensweise bei der Störungsanalyse unbedingt die Gerätedokumentation beachten:
 → Serviceanleitung Regelung
 → Montage-/Serviceanleitung Wärmeerzeuger

4 Meldungen

In der Ansicht **Meldungen** befinden sich die Meldungen für alle Anlagen der Organisationseinheit (OE), die innerhalb der letzten 90 Tage von Vitodata an die Meldeziele gesendet wurden.

Diese Meldungen wurden von Vitodata 100 an die hinterlegten Meldeziele (SMS, E-Mail, Fax; → **Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)**) der einzelnen Benutzer weitergeleitet.

Zu jeder Meldung werden folgende Informationen angezeigt:

Status	<p> - Nicht quittierte Meldung</p> <p> - Quittierte oder behobene Meldung</p> <p>Mit <input type="text" value=">"/> vor dem Meldungssymbol können weitere Informationen zur aktuellen Meldung angezeigt werden: Diese umfassen z. B. das Sendedatum oder ob Wiederholungs-/Gutmeldungen versendet wurden.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Für jede Meldung werden max. 3 Wiederholungen als Erinnerung an das Meldeziel versendet, jeweils am darauf folgenden Tag um 7:00 Uhr.</p> </div>
Anlage	Heizungsanlage, von der die Meldung gesendet wurde.
Gerät	Vitocom, die die Meldung an Vitodata gesendet hat.
Fehlercode	Störungscode der Vitotronic Regelung.
Meldung	Meldungstext der Vitotronic Regelung.
Störungszeit	Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), an dem die Meldung von Vitodata empfangen wurde.
Quittiert am	Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), an dem die Meldung quittiert wurde.
Quittiert durch	Benutzer, der die Meldung quittiert hat.

Meldung quittieren

Nicht quittierte Meldungen sind mit  gekennzeichnet. Falls aktuelle Fehler nicht behoben werden, werden Meldungen, die **nicht** am Eingangstag in Vitodata quittiert werden, am nächsten und übernächsten Tag erneut weitergeleitet. Wurde eine Meldung quittiert, erfolgt keine erneute Weiterleitung.

Zum Quittieren einer Meldung das Kontextmenü öffnen und **Meldung quittieren** wählen. Quittierte Meldungen werden mit  gekennzeichnet und **Quittiert am** und **Quittiert durch** werden abgezeigt.

Maßnahmen zur Fehlerbehebung anzeigen

1. Die Meldung durch Anklicken direkt auswählen.
2. In der Ansicht **Maßnahmen anzeigen (siehe Kapitel 4.1)** werden die zu diesem Fehler definierten Maßnahmen angezeigt.
3. drücken, um zur Meldungsausgabe zurückzukehren.

4.1 Maßnahmen anzeigen

Die Ansicht **Maßnahmen anzeigen** zeigt alle Informationen zu einem bestimmten Fehlercode an.

Folgende Informationen werden angezeigt:

Maßnahmengruppe	Produktgruppe
Fehlercode	Störungscode und Meldungstext der Vitotronic-Regelung
Maßnahme	Herstellermaßnahme: Von Viessmann definierte Maßnahme zur Fehlerbehebung, die für bestimmte Störcores bei allen Geräten des Gerätetyps gilt
Benutzerdefinierte Maßnahme	Spezielle Maßnahme

Sind keine Maßnahmen definiert, enthält das entsprechende Ausgabefeld den Eintrag "Es sind keine Maßnahmen definiert" bzw. "Es sind keine benutzerdefinierten Maßnahmen definiert".

Zurück drücken, um zur Meldungsansicht zurückzukehren.

5 Administration

 Das Menü **Administration** und seine Untermenüs sind nur für Benutzer mit Berechtigung **Administration** sichtbar.

Das Menü beinhaltet folgende Funktionen:

Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Daten angelegter Benutzer verwalten. • Benutzer anlegen. • Gastbenutzer einladen.
Zentrale Einstellungen (siehe Kapitel 5.2)	Systemfunktionen und -einstellungen festlegen.

5.1 Benutzerverwaltung

 Das Menü **Administration** und seine Untermenüs sind nur für Benutzer mit Berechtigung **Administration** sichtbar.

In der Ansicht **Benutzerverwaltung** werden alle Benutzer in einer Tabelle aufgelistet.

Es stehen 2 verschiedene Arten von Benutzern zur Verfügung:

Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzer kann durch angemeldeten Benutzer neu angelegt werden (Berechtigung Administration erforderlich). oder • Benutzer kann sich bei Vitodata 100 registrieren, z. B. nach dem Erwerb einer Kommunikationseinrichtung. • Zugriff auf alle Anlagen des Benutzers, der den neuen Benutzer angelegt hat. • Es können unterschiedliche Benutzerberechtigungen (siehe Kapitel 5.1.5) vergeben werden.
Gastbenutzer	<ul style="list-style-type: none"> • Vorhandener Benutzer, ist bereits in Vitodata 100 angelegt, z. B. Mitarbeiter eines Heizungsfachbetriebs. • Kann durch andere Benutzer eingeladen werden (Berechtigung Administration erforderlich). • Zugriff auf alle Anlagen, auf die der einladende Benutzer berechtigt ist. Dies gilt nicht für die Anlage, bei denen der einladende Benutzer selbst Gastbenutzer ist. • Nur Benutzerberechtigung Bedienung möglich.

 Jeder Benutzer ist einem bestimmten Benutzertyp zugeordnet und "erbt" ein Paket aus → **Benutzerberechtigungen (siehe Kapitel 5.1.5)**.

 Gastbenutzer haben prinzipiell keine Administrationsrechte und werden automatisch dem Benutzertyp "Bedienung" zugeordnet.

Neuen Benutzer hinzufügen

Zum Vitodata 100 Zugang können neue Benutzer hinzugefügt werden.

1. drücken oder im Kontextmenü  **Benutzer erstellen** wählen. Dialog **Benutzer erstellen** öffnet sich.
2. Im Dialog **Benutzer erstellen** die Registerkarten **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)** und **Kontaktdaten (siehe Kapitel 5.1.2)** ausfüllen.
3. Dialog mit schließen. Der neue Benutzer wird in der Übersicht der **Benutzerverwaltung** angezeigt.

Gastbenutzer einladen

1. drücken. Dialog **Gastbenutzer einladen (siehe Kapitel 5.1.3)** öffnet sich.
2. E-Mail-Adresse des Gastbenutzers eintragen und Dialog mit schließen. Der Gastbenutzer wird in der Tabelle angezeigt und ist durch in der Spalte **Gastbenutzer** gekennzeichnet.

Benutzer bearbeiten

Nicht für Gastbenutzer.

1. Im Kontextmenü  **Benutzer bearbeiten** wählen. Dialog **Benutzer bearbeiten** öffnet sich.
2. Im Dialog **Benutzer bearbeiten** die Registerkarten **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)** und **Kontaktdaten (siehe Kapitel 5.1.2)** ausfüllen.
3. Dialog mit schließen.

Benutzerdetails anzeigen

Nur für Gastbenutzer.

1. Im Kontextmenü  **Benutzerdetails anzeigen** wählen. Dialog **Benutzer bearbeiten** öffnet sich.
2. Im Dialog **Benutzer bearbeiten** können Daten auf den Registerkarten **Zugangsdaten (siehe Kapitel 5.1.1)** und **Kontaktdaten (siehe Kapitel 5.1.2)** angesehen, aber nicht bearbeitet werden.
3. Dialog mit schließen (nicht möglich).

Benutzer löschen

1. Benutzer in der Tabelle auswählen.
2. Im Kontextmenü  **Benutzer löschen** wählen. Nachdem die Abfrage **Datensatz löschen** mit geschlossen wurde, ist der Benutzer endgültig aus Vitodata 100 gelöscht. Mit der E-Mail-Adresse des gelöschten Benutzers ist keine Anmeldung an Vitodata 100 mehr möglich und die E-Mail-Adresse steht nicht mehr als Meldeziel zur Verfügung.

Einladung des Gastbenutzers löschen

1. Gastbenutzer in der Tabelle auswählen.
2. Im Kontextmenü  **Einladung löschen** wählen. Der Benutzer ist kein Gastbenutzer mehr und wird aus der Tabelle gelöscht. Er hat keinen Zugriff auf die Anlagen des einladenden Benutzers.

 Falls eine Einladung mit dem Status **Offen** gelöscht wird, erhält der einladende Benutzer eine E-Mail, in der er über das Löschen informiert wird.

 Durch das Löschen der Einladung bleibt der Benutzer in Vitodata 100 erhalten. Er kann zu einem späteren Zeitpunkt erneut eingeladen werden.

5.1.1 Zugangsdaten

Auf dieser Registerkarte müssen die erforderlichen Daten für einen Zugang zu Vitodata 100 angegeben werden:

 Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Anrede	Herr oder Frau
Vorname	Vorname des Benutzers
Nachname	Nachname des Benutzers
Benutzername/ E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse: Wird als Benutzername verwendet. Mit <input type="button" value="Prüfen"/> wird überprüft, ob die angegebene E-Mail-Adresse zulässig ist und ob diese in Vitodata 100 vorhanden ist. E-Mail-Adressen können nicht doppelt vergeben werden.
Sprache	Bevorzugte Sprache <ul style="list-style-type: none"> • Falls die Sprache vorhanden sind, startet Vitodata 100 nach der Benutzeranmeldung automatisch in dieser Sprache. • Falls E-Mail, Mobilnummer oder Faxnummer des Benutzers als Meldeziel angegeben

	werden, erhält der Benutzer die Meldungen automatisch in der hier angegebenen Sprache (Meldeziele angeben: → Meldewesen (siehe Kapitel 3.2.5)).
Benutzertyp	<p>Wichtig ist, für den Benutzer die entsprechende Benutzerberechtigung zu vergeben. Unter Benutzertyp kann gewählt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration: Es stehen alle Programmfunktionen zur Verfügung. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">  Ein Gastbenutzer kann nicht die Berechtigung Administration erhalten. </div> <ul style="list-style-type: none"> • Bedienung: Eingeschränkter Funktionsumfang: Menü Administration (siehe Kapitel 5) ist nach Benutzeranmeldung an Vitodata 100 nicht sichtbar.
Neues Passwort	<p>Passwort</p> <p>Das Passwort muss min. 8 Stellen haben.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">  Um unberechtigten Personen keinen Zugriff auf die Heizungsanlage zu gewähren, das Passwort nicht weitergeben. Wir empfehlen, eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen zu verwenden. </div>
Passwort bestätigen	Passwort wiederholen.

5.1.2 Kontaktdaten

Auf dieser Registerkarte können folgende Benutzerdaten angegeben werden:

- **Firma**
- **Adresse: Straße, Postleitzahl, Stadt**
- **Telefonnummer**
- **Faxnummer**
- **Mobilnummer**



- Die angegebenen Fax- und Mobilnummern sind keine Meldeziele (Meldeziele angeben → **Meldewesen (siehe Kapitel 3.2.5)**).
- Falls die angegebenen Fax- und Mobilnummern gleichzeitig auch als Meldeziele angegeben wurden, werden Meldungen in der für den Benutzer angegebenen Sprache versendet.

- **Bemerkung**

5.1.3 Gastbenutzer einladen

Ein Gastbenutzer ist ein in Vitodata 100 vorhandener Benutzer, dem kurzfristig Lesezugriff auf die Daten der Heizungsanlage gewährt werden kann. Auf diese Weise kann z. B. der Heizungsfachbetrieb im Falle einer Störung kurzfristig wichtige Informationen aus der Ferne abfragen. Damit kann der Heizungsfachbetrieb ggf. gezielte Maßnahmen zur Störungsbehebung einleiten.

Benutzerberechtigung

Die Benutzerberechtigung ist im Feld **Benutzertyp** auf **Bedienung** gesetzt und kann nicht geändert werden.

E-Mail-Adresse angeben

Im Feld **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse des gewünschten Gastbenutzers angeben.

 Da der Gastbenutzer bereits in Vitodata 100 registriert sein muss, hier eine in Vitodata 100 vorhandene E-Mail-Adresse eingeben.

Einladung senden

Mit wird die Einladung versendet und der Dialog schließt sich.

Ablauf für die Aktivierung des Gastzugangs:

- Der gewünschte Gastbenutzer erhält eine E-Mail, in der er über die Einladung informiert wird (mit einem direkten Link zu Vitodata 100).
Sowohl für den gewünschten Gastbenutzer als auch für den einladenden Benutzer ist die Einladung als Tabelleneintrag in der Ansicht **Meine Daten ▶ Einladungen (siehe Kapitel 6.2)** sichtbar (Anmeldung an Vitodata 100 erforderlich).
- Nachdem der Gastbenutzer die Einladung in dieser Tabelle angenommen hat, wird die Einladung mit dem Status **Angenommen** gekennzeichnet. Der Gastzugang ist nun aktiv.
Der einladende Benutzer erhält eine E-Mail, in der die Annahme der Einladung bestätigt wird.
Der Gastbenutzer ist nun in der Benutzertabelle in der Ansicht **Administration ▶ Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)** eingetragen.

5.1.4 Statusmeldungen

Die Registerkarte **Statusmeldungen** enthält Hinweise, falls Vitodata 100 bei der Prüfung der Vorgänge und Benutzereingaben auf den übrigen Registerkarten Fehler feststellt, z. B. nicht korrekte Eingaben.

Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

5.1.5 Benutzerberechtigungen

Alle Benutzer werden einem der beiden Berechtigungstypen zugeordnet.

 Gastbenutzer haben prinzipiell keine Administrationsrechte und werden automatisch dem Benutzertyp "Bedienung" zugeordnet.

Funktion in Vitodata 100		Berechtigung	
		Administration	Bedienung
Zugriffsberechtigung auf Menü Administration	→ Administration (siehe Kapitel 5)	X	-
Neue Anlage anlegen	→ Neue Anlage einrichten (siehe Kapitel 3.1)	X	-
Geräte aus Anlage löschen	→ Geräte & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)	X	-
Gastbenutzer einladen	→ Gastbenutzer einladen (siehe Kapitel 5.1.3)	X	-
Neue Benutzer erstellen, vorhandene bearbeiten oder löschen	→ Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)	X	-
Persönliche Daten eines anderen Benutzers bearbeiten (kein Gastbenutzer)	→ Benutzerverwaltung (siehe Kapitel 5.1)	X	-
Menü Anlagen sichtbar	→ Anlagen (siehe Kapitel 3)	X	X
Menü Meldungen sichtbar	→ Meldungen (siehe Kapitel 4)	X	X
Verbindung zu einer Heizungsanlage herstellen	→ Verbindung zur Anlage (siehe Kapitel 2.7)	X	X
Werte aus den Geräten einer Anlage auslesen	→ Geräte & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)	X	X
Meldungen quittieren	→ Meldungen (siehe Kapitel 4)	X	-
Eigene Persönliche Daten bearbeiten	→ Meine Daten (siehe Kapitel 6)	X	X
Einladungen als Gastbenutzer annehmen oder ablehnen	→ Einladungen (siehe Kapitel 6.2)	X	X

Meldeziele angeben oder bearbeiten	→ Anlage bearbeiten (siehe Kapitel 3.2)	X	-
Vorhandene Anlage bearbeiten oder löschen	→ Anlagen (siehe Kapitel 3)	X	-
Bedienparameter anzeigen	→ Bedienung (siehe Kapitel 3.5)	X	X
Bedienparameter ändern und in ein Gerät übertragen	→ Parameterwerte bearbeiten (siehe Kapitel 3.5.1)	X	X
Bezeichnungen der Heizkreise umbenennen	→ Bedienung (siehe Kapitel 3.5)	X	-
Anlagenausstattung bearbeiten	→ Geräte & Zubehör (siehe Kapitel 3.4.1)	X	-
Ansicht Überblick anzeigen	→ Überblick (siehe Kapitel 3.3)	X	X
Gerätedaten anzeigen	→ Gerätedaten	X	X
Meldehistorie anzeigen	→ Meldehistorie (siehe Kapitel 3.7.1)	X	X

5.2 Zentrale Einstellungen

 Das Menü **Administration** und seine Untermenüs sind nur für Benutzer mit Berechtigung **Administration** sichtbar.

Auto-Log-Off	Falls für die angegebene Dauer (10 bis 60 min) keine Bedienung erfolgt, wird die Anmeldung in Vitodata 100 zurückgesetzt. Zum Weiterarbeiten ist eine erneute Benutzeranmeldung erforderlich (→ Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden (siehe Kapitel 1.5)).
Anlagen: Software-Updates automatisch installieren	<input checked="" type="checkbox"/> Updates der Vitocom Gerätesoftware werden für alle Anlagen ohne zusätzliche Benutzereinstimmung automatisch installiert. Nach jeder erfolgreichen Installation eines Updates erhält der Benutzer eine Bestätigungsmeldung.

Einstellungen ändern

1. drücken.
2. Im Dialog **Zentrale Einstellungen bearbeiten** die Werte editieren.
3. Dialog mit schließen.

6 Meine Daten

Das Menü **Meine Daten** beinhaltet folgende Funktionen:

Kontaktinformationen (siehe Kapitel 6.1)	Zum Anzeigen und Bearbeiten von Zugangsdaten und Kontaktdaten des angemeldeten Benutzers.
Einladungen (siehe Kapitel 6.2)	Zum Anzeigen und Verwalten von erhaltenen und gesendeten Einladungen.

6.1 Kontaktinformationen

In der Ansicht **Kontaktinformationen** können folgende Daten des angemeldeten Benutzers bearbeitet werden.

Zugangsdaten (siehe Kapitel 6.1.1)	Name, E-Mail-Adresse, Passwort und Benutzerberechtigung
Kontaktdaten (siehe Kapitel 6.1.2)	Firma, Anschrift, Telefonnummern

Benutzer bearbeiten

1. drücken.
2. Im Dialog **Benutzer bearbeiten** die Registerkarten **Zugangsdaten** (siehe Kapitel 6.1.1) und **Kontaktdaten** (siehe Kapitel 6.1.2) bearbeiten.
3. Dialog mit schließen.

6.1.1 Zugangsdaten

Auf dieser Registerkarte müssen die erforderlichen Daten für einen Zugang zu Vitodata 100 angegeben werden:

 Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.
--

Anrede	Herr oder Frau
Vorname	Vorname des Benutzers
Nachname	Nachname des Benutzers
Benutzername/ E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse: Wird als Benutzername verwendet. Mit <input type="button" value="Prüfen"/> wird überprüft, ob die angegebene E-Mail-Adresse zulässig ist und ob diese in Vitodata 100 vorhanden ist. E-Mail-Adressen können nicht doppelt vergeben werden.
Sprache	Bevorzugte Sprache <ul style="list-style-type: none"> • Falls die Sprache vorhanden sind, startet Vitodata 100 nach der Benutzeranmeldung automatisch in dieser Sprache. • Falls E-Mail, Mobilnummer oder Faxnummer des Benutzers als Meldeziel angegeben werden, erhält der Benutzer die Meldungen automatisch in der hier angegebenen Sprache (Meldeziele angeben: → Meldewesen (siehe Kapitel 3.2.5)).
Benutzertyp	Wichtig ist, für den Benutzer die entsprechende Benutzerberechtigung zu vergeben. Unter Benutzertyp kann gewählt werden: <ul style="list-style-type: none"> • Administration: Es stehen alle Programmfunktionen zur Verfügung. <div data-bbox="507 1928 1437 1989" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">  Ein Gastbenutzer kann nicht die Berechtigung Administration erhalten. </div> • Bedienung: Eingeschränkter Funktionsumfang: Menü Administration (siehe Kapitel 5) ist nach Benutzeranmeldung an Vitodata 100 nicht sichtbar.
Neues Passwort	Passwort

	Das Passwort muss min. 8 Stellen haben.  Um unberechtigten Personen keinen Zugriff auf die Heizungsanlage zu gewähren, das Passwort nicht weitergeben. Wir empfehlen, eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen zu verwenden.
Passwort bestätigen	Passwort wiederholen.

6.1.2 Kontaktdaten

Auf dieser Registerkarte können folgende Benutzerdaten angegeben werden:

- **Firma**
- Adresse: **Straße, Postleitzahl, Stadt**
- **Telefonnummer**
- **Faxnummer**
- **Mobilnummer**



- Die angegebenen Fax- und Mobilnummern sind keine Meldeziele (Meldeziele angeben → **Meldewesen (siehe Kapitel 3.2.5)**).
- Falls die angegebenen Fax- und Mobilnummern gleichzeitig auch als Meldeziele angegeben wurden, werden Meldungen in der für den Benutzer angegebenen Sprache versendet.

- **Bemerkung**

6.1.3 Statusmeldungen

Die Registerkarte **Statusmeldungen** enthält Hinweise, falls Vitodata 100 bei der Prüfung der Vorgänge und Benutzereingaben auf den übrigen Registerkarten Fehler feststellt, z. B. nicht korrekte Eingaben.

Falls keine Fehler vorhanden sind, wird diese Registerkarte nicht angezeigt.

6.2 Einladungen

Im Menü **Meine Daten** werden alle **Einladungen** des angemeldeten Benutzers in einer Tabelle angezeigt und verwaltet.

- Gasteinladungen **von** anderen Benutzern.
- Einladungen **an** die gewünschten Gastbenutzer.

Status	Status der Einladung Angenommen: Einladung wurde angenommen. Der Gastzugang ist aktiv. Abgelehnt: Einladung wurde abgelehnt. Offen: Einladung wurde noch nicht angenommen, abgelehnt oder gelöscht.
Von	Name und Vorname des einladenden Benutzers.
Nach	Name und Vorname des eingeladenen Benutzers.
Erhalten am	Datum und Uhrzeit, an dem der eingeladene Benutzer die Einladung erhalten hat.
Status vom	Datum und Uhrzeit, an dem der eingeladene Benutzer die Einladung angenommen oder abgelehnt hat. Falls die Einladung noch nicht angenommen wurde (Status Offen), ist dieses Feld leer.
Rechte	Benutzerberechtigung: Für Gastbenutzer ist nur Bedienung möglich.

Ablauf für das Einladen eines Gastbenutzers

In der Ansicht **Administration** ▶ **Benutzerverwaltung** (siehe Kapitel 5.1) den gewünschten Gastbenutzer einladen.

- Der gewünschte Gastbenutzer erhält eine E-Mail, in der er über die Einladung informiert wird (mit einem direkten Link zu Vitodata 100). Sowohl für den gewünschten Gastbenutzer als auch für den einladenden Benutzer ist die Einladung als Tabelleneintrag in der Ansicht **Meine Daten** ▶ **Einladungen** sichtbar (Anmeldung an Vitodata 100 erforderlich).
- Nachdem der Gastbenutzer die Einladung in dieser Tabelle angenommen hat, wird die Einladung mit dem Status **Angenommen** gekennzeichnet. Der Gastzugang ist nun aktiv. Der einladende Benutzer erhält eine E-Mail, in der die Annahme der Einladung bestätigt wird. Der Gastbenutzer ist nun in der Benutzertabelle in der Ansicht **Administration** ▶ **Benutzerverwaltung** (siehe Kapitel 5.1) eingetragen.

Einladung annehmen

Eine neue Einladung besitzt den Status **Offen**.

1. Die Einladung auswählen.
2. Im Kontextmenü  **Einladung annehmen** wählen.

Der Status ändert sich auf **Angenommen**. Jetzt sind im Menü **Anlagen** auch die Anlagen des einladenden Benutzer sichtbar.

 Anlagen, bei denen der einladende Benutzer selbst nur Gastbenutzer ist, sind für seine Gastbenutzer **nicht** sichtbar (keine Vererbung).

Einladung ablehnen

Der gewünschte Gastbenutzer kann die Einladung mit  **Einladung ablehnen** ablehnen.

- Der einladende Benutzer erhält eine E-Mail, in der die Ablehnung der Einladung mitgeteilt wird.
- Die Einladung erhält den Status **Abgelehnt**.

Einladung löschen

Die Einladung wird aus der Tabelle gelöscht.

 Falls eine Einladung mit dem Status **Offen** gelöscht wird, erhält der einladende Benutzer eine E-Mail, in der er über das Löschen informiert wird.

1. Im Kontextmenü  **Einladung löschen** wählen.
2. Abfrage mit bestätigen.

7 Rechtliches

Das Menü **Rechtliches** beinhaltet die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

8 Glossar

A

Anlage

Komplette Heizungsanlage bestehend aus Wärmeerzeuger, Regelung, Zubehör und weiteren heiztechnischen Komponenten.

D

Datenpunkt

In einem Datenpunkt sind alle für die jeweilige Verwendung erforderlichen Informationen einer technischen Größe zusammengefasst. z. B. enthält der Datenpunkt eines Regelungsparameters neben dem Parameternamen einen Einstellwert, den Einstellbereich, die physikalische Einheit, usw.

E

Ersatzteil-App

App (Software-Programm) zur Bestellung von original Viessmann Bauteilen für den Servicefall.

G

Gerät

Geräte sind Wärmeerzeuger inkl. Regelung, Kesselkreis- und Wärmepumpenregelungen, Kaskaden- und Heizkreisregelungen, Kommunikationseinrichtungen.

Geräte-ID (Referenz)

Bezeichnung, mit der ein Gerät technisch eindeutig identifiziert werden kann.

Geräte-Kurzname

Bezeichnung, mit der ein Gerät an verschiedenen Stellen im Programm, z. B. Geräteleiste angezeigt wird. Kann benutzerspezifisch angepasst werden.

H

Herstellnummer

Zählnummer zur Identifikation eines Viessmann Produkts. Beinhaltet die Sachnummer (auch Bestellnummer genannt), das Herstelljahr und weitere Angaben.

L

LON

Local Operating Network ist ein Feldbus, über den Viessmann Geräte miteinander kommunizieren können.

P

Parameter

Größe zur Charakterisierung einer technischen Eigenschaft. Zu den Parameterangaben gehören der Einstellwert, die physikalische Einheit und der mögliche Einstellbereich.

Produktname

Ausführliche Beschreibung eines Produkts, bestehend aus Wärmeerzeuger und Regelung.

S

Sachnummer

Die ersten 7 Ziffern aus der Herstellnummer. Zur eindeutigen Identifikation eines Produkts (auch in der Preisliste, deshalb auch "Bestellnummer").

9 Index

Administration, 42

Administration

- Administration, 42
- Benutzerberechtigungen, 45-46
- Benutzerverwaltung, 42-43
- Gastbenutzer einladen, 44-45
- Kontaktdaten, 44
- Zentrale Einstellungen, 46
- Zugangsdaten, 43-44

Allgemein, 28

Allgemeine Hinweise, 4

Als neuer Benutzer an Vitodata 100 registrieren, 7-8

Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden, 8

Anlage, 26-27

Anlagen, 25-26

Anlagen

- Allgemein, 28
- Anlage, 26-27
- Anlagen, 25-26
- Anlagenausstattung, 32
- Anlagenbild, 38-39
- Anlagendaten bearbeiten, 27-28
- Bedienung, 33-34
- Bild, 29
- Diagnose, 39
- Ein-/Ausgänge bearbeiten, 37-38
- Geräte & Zubehör, 32-33
- Meldehistorie, 39
- Meldewesen, 29-31
- Neue Anlage einrichten, 26
- Ortsdaten, 28-29
- Parameterwerte bearbeiten, 34-36
- Statusmeldungen, 27
- Überblick, 31-32
- Verbindungsdaten, 29
- Verbindungstest, 27
- Zeitprogramme einstellen, 36-37

Anlagenausstattung, 32

Anlagenbild, 38-39

Anlagendaten bearbeiten, 27-28

Bedienhinweise, 17

Bediensymbole und Anzeigensymbole, 19-20

Bedienung, 33-34

Benutzerberechtigungen, 45-46

Benutzerverwaltung, 42-43

Bild, 29

Diagnose, 39

Ein-/Ausgänge bearbeiten, 37-38

Einladungen, 48-49

Filter, 22-23

Gastbenutzer einladen, 44-45

Geräte & Zubehör, 32-33

Geräteleiste, 18

Getting Started

Bedienhinweise, 17

Bediensymbole und Anzeigensymbole, 19-20

Filter, 22-23

Geräteleiste, 18

Kontextmenü, 23

Menü-Übersicht, 17-18

Online-Hilfe anzeigen, 18-19

Tabellenfunktionen, 20-22

Unterstützte Geräte, 8-16

Verbindung zur Anlage, 23-24

Glossar, 51

Hinweise

Allgemeine Hinweise, 4

Als neuer Benutzer an Vitodata 100 registrieren, 7-8

Als registrierter Benutzer an Vitodata 100 anmelden, 8

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (gültig bis 19.01.2021), 4-7

Passwort vergessen?, 8

Startseite, 7

Systemvoraussetzungen, 4

Von Vitodata abmelden, 8

Kontaktdaten, 44 , 48

Kontaktinformationen, 47

Kontextmenü, 23

Maßnahmen anzeigen, 40-41

Meine Daten, 47

Meine Daten

Einladungen, 48-49

Kontaktdaten, 48

Kontaktinformationen, 47

Meine Daten, 47

Zugangsdaten, 47-48

Meldehistorie, 39

Meldewesen, 29-31

Meldungen, 40

Meldungen

Maßnahmen anzeigen, 40-41

Meldungen, 40

Menü-Übersicht, 17-18

Neue Anlage einrichten, 26

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (gültig bis 19.01.2021), 4-7

Online-Hilfe anzeigen, 18-19

Ortsdaten, 28-29

Parameterwerte bearbeiten, 34-36
Passwort vergessen?, 8
Rechtliches, 50
Startseite, 7
Statusmeldungen, 27
Systemvoraussetzungen, 4
Tabellenfunktionen, 20-22
Titelseite, 1
Überblick, 31-32
Unterstützte Geräte, 8-16
Verbindung zur Anlage, 23-24
Verbindungsdaten, 29
Verbindungstest, 27
Von Vitodata abmelden, 8
Zeitprogramme einstellen, 36-37
Zentrale Einstellungen, 46
Zugangsdaten, 43-44 , 47-48